

BÁO CÁO

**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị
của công dân năm 2021; nhiệm vụ năm 2022**

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Thông báo số 59/TB-HĐND ngày 30/9/2021 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về dự kiến thời gian, nội dung kỳ họp thường lệ cuối năm Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2021; nhiệm vụ năm 2022 như sau:

A. KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2021

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2021, các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh đã tiếp 1.187 lượt với 1.251 công dân được tiếp. Tiếp nhận 2.011 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, phản ánh.

Nội dung đơn thư khiếu nại, kiến nghị, đề nghị của công dân chủ yếu liên quan lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, việc thực hiện chính sách xã hội; nội dung đơn thư tố cáo, phản ánh chủ yếu về cán bộ, công chức.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian qua các khiếu nại, tố cáo chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, nguyên nhân chủ yếu là do: Hệ thống pháp luật đất đai được điều chỉnh bởi rất nhiều văn bản quy phạm pháp luật, bên cạnh đó, có sự mâu thuẫn, thiếu thống nhất giữa một số văn bản, một số quy định không khả thi dẫn đến khó khăn trong việc triển khai trên thực tế. Chính sách quản lý liên quan đến đất đai thay đổi nhiều, cơ chế, chính sách về bồi thường khi thu hồi đất ban hành sau bảo đảm tốt hơn về quyền lợi cho người dân đã làm cho người bị thu hồi đất trước đây có tâm lý bị thiệt thòi nên phát sinh khiếu nại. Trình độ của đội ngũ công chức, viên chức công tác lĩnh vực đất đai mặc dù có chuyên môn nhưng chưa đồng đều, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, một số công chức, viên chức chưa thực sự nâng cao tinh thần trách nhiệm dẫn đến có sai sót, chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính. Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Năm 2021, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tiếp 1.187 lượt với 1.251 người được tiếp, trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 860 lượt với 889 người.
- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 347 lượt với 362 người.
- Số đoàn đông người 09 đoàn (*Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới tiếp 02 đoàn; Ủy ban nhân dân huyện Pác Nặm tiếp 03 đoàn; Ủy ban nhân dân thành phố tiếp 03 đoàn; Ủy ban nhân dân huyện Ba Bể tiếp 01 đoàn*).

Kết quả qua công tác tiếp dân thường xuyên tại Trụ sở, địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị: Các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được bộ phận tiếp công dân xem xét chuyển tới các cơ quan, đơn vị xử lý, giải quyết kịp thời; các vụ việc gửi đơn chưa đúng địa chỉ, trình tự, thủ tục... được cán bộ tiếp công dân hướng dẫn, giải thích cho công dân. Qua công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị cho thấy các ý kiến, kiến nghị, đề nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân đã được chỉ đạo kịp thời tới các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Năm 2021, các cơ quan, đơn vị tiếp nhận 2.011 đơn, trong đó có: 53 đơn khiếu nại; 72 đơn tố cáo và 1.886 đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh. Kết quả xử lý như sau:

- Về đơn khiếu nại: Trong 53 đơn khiếu nại có 40 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai; 06 đơn liên quan đến chế độ chính sách; 07 đơn liên quan đến lĩnh vực khác. Kết quả xử lý: thụ lý giải quyết 23 đơn; lưu 04 đơn; hướng dẫn công dân 03 đơn; chuyển đơn 23 đơn.

- Về đơn tố cáo: Trong 72 đơn tố cáo có 28 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai; 09 đơn liên quan đến chế độ, chính sách; 24 đơn liên quan đến công vụ, công chức; 11 đơn liên quan đến lĩnh vực khác. Kết quả xử lý: thụ lý giải quyết 20 đơn; lưu 15 đơn; chuyển đơn 36 đơn; hướng dẫn 01 đơn.

- Về đơn kiến nghị, đề nghị: Trong 1.886 đơn kiến nghị, đề nghị có 1.332 đơn liên quan đến đất đai, nhà cửa, giải phóng mặt bằng; chế độ chính sách 54 đơn; lĩnh vực khác 500 đơn. Kết quả xử lý: Giải quyết theo thẩm quyền 1.462 đơn; lưu 158 đơn; hướng dẫn 10 đơn; chuyển đơn 256 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị là 1.505 đơn. Đã giải quyết 1.266/1.505 đơn.

- Về kết quả giải quyết khiếu nại:

Tổng số khiếu nại thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị là 23 đơn. Đã

giải quyết 16/23 đơn. Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị thu hồi 223,950m² đất. Cụ thể:

+ Sở Tài nguyên và Môi trường giải quyết 05 đơn, đã giải quyết xong 01 đơn, 04 đơn hiện nay đang giải quyết.

+ Thanh tra tỉnh giải quyết 01 đơn, hiện nay đang giải quyết.

+ Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giải quyết 02 đơn, đã giải quyết xong 02 đơn.

+ Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết 06 đơn, đã giải quyết xong 06 đơn.

+ Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông giải quyết 02 đơn, đã giải quyết xong 02 đơn.

+ Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới giải quyết 03 đơn, đã giải quyết xong 03 đơn.

+ Ủy ban nhân dân huyện Ba Bể giải quyết 02 đơn, đã giải quyết xong 01 đơn, 01 đơn hiện nay đang giải quyết. Qua giải quyết khiếu nại kiến nghị thu hồi 223,950m² đất.

+ Ủy ban nhân dân huyện Na Rì giải quyết 01 đơn, đã giải quyết xong 01 đơn.

+ Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn giải quyết 01 đơn, hiện nay đang giải quyết.

- Về kết quả giải quyết tố cáo:

Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị là 20 đơn, đã giải 15/20 đơn. Qua giải quyết tố cáo kiến nghị thu hồi 8,6 triệu đồng; trả lại cho cá nhân 13,375 triệu đồng. Cụ thể:

+ Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giải quyết 02 đơn, đã giải quyết xong 02 đơn.

+ Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết 01 đơn, đã giải quyết xong 01 đơn.

+ Sở Tài nguyên và Môi trường giải quyết 01 đơn, hiện nay đang giải quyết.

+ Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới giải quyết 02 đơn, đã giải quyết xong 02 đơn.

+ Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông giải quyết 03 đơn, đã giải quyết xong 03 đơn.

+ Ủy ban nhân dân huyện Ba Bể giải quyết 05 đơn, đã giải quyết xong 02 đơn, 03 đơn hiện nay đang giải quyết.

+ Ủy ban nhân dân huyện Na Rì giải quyết 01 đơn, đã giải quyết xong 01 đơn.

+ Ban Quản lý Vườn Quốc gia Ba Bể giải quyết 01 đơn, đã giải quyết xong 01 đơn.

+ Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn giải quyết 03 đơn, đã giải quyết xong 02 đơn, đang giải quyết 01 đơn. Qua giải quyết tố cáo kiến nghị thu hồi 8,6 triệu

đồng; trả lại cho cá nhân 13,375 triệu đồng.

+ Ủy ban nhân dân huyện Ngân Sơn giải quyết 01 đơn, đã giải quyết xong 01 đơn.

- Về kết quả giải quyết kiến nghị, đề nghị: Tổng số đơn kiến nghị, đề nghị thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị là 1.462 đơn. Đã giải quyết xong 1.235/1.462 đơn.

4. Kết quả thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ

Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 380/KH-UBND ngày 28/6/2019 về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ. Hiện nay trên địa bàn tỉnh còn 02 vụ việc phức tạp, kéo dài đang được các cơ quan, đơn vị xem xét giải quyết.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành: Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm các quy định về công tác tiếp công dân; thực hiện đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện kế hoạch kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

Năm 2021, Ủy ban nhân dân các cấp, các sở, ngành đã ban hành 86 văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, lĩnh vực quản lý. Giao Thanh tra tỉnh tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, theo dõi, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Ủy ban nhân dân tỉnh và các huyện, thành phố đã xây dựng Kế hoạch về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021, trong đó xác định việc tuyên truyền các văn bản pháp luật có liên quan đến lĩnh vực khiếu nại, tố cáo là một trong những nội dung tuyên truyền trọng tâm cần thực hiện. Kết quả, năm 2021 đã có 58 lớp tuyên truyền về khiếu nại, tố cáo được Ủy ban nhân dân các cấp, sở, ngành thực hiện với tổng số 3373 lượt cán bộ, công chức và nhân dân tham dự.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm về khiếu nại, tố cáo: Thanh tra các đơn vị trên địa bàn tỉnh triển khai 17 cuộc kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua kiểm tra đã phát hiện một số tồn tại, hạn chế

trong công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; đã kiên nghị chấn chỉnh, khắc phục theo quy định.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Nhìn chung, các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân, các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo cơ quan, đơn vị thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, đồng thời thực hiện trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo quy định. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo mới phát sinh cơ bản đảm bảo chất lượng, trình tự, thủ tục, khách quan. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường. Các vụ việc phức tạp, kéo dài được đưa vào rà soát giải quyết nhằm bảo đảm trật tự an toàn xã hội góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

Tình hình khiếu nại, tố cáo tuy không gay gắt, không phát sinh những vụ việc nổi cộm nhưng vẫn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, vẫn còn hiện tượng cùng một nội dung công dân gửi đơn đến nhiều cơ quan không thuộc thẩm quyền giải quyết.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân có lúc có nơi chưa được quan tâm đúng mức. Một số đơn vị chưa làm tốt công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo; việc tiếp nhận, xử lý đơn thư vẫn còn tình trạng đơn thư được xử lý chưa đảm bảo thời hạn, phân loại chưa chính xác.

Chất lượng công tác tiếp công dân ở một số đơn vị, địa phương còn thấp, cơ sở vật chất tại địa điểm tiếp công dân ở một số đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu, nhất là ở cấp xã.

3. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan:

Một số vụ việc kéo dài do thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi gây khó khăn trong quá trình giải quyết, tổ chức thực hiện.

Một số quy định của Luật Khiếu nại, Tố cáo, Luật Đất đai... chưa được hướng dẫn cụ thể gây khó khăn trong áp dụng giải quyết và hướng dẫn, giải thích cho công dân.

Ngoài ra, trong năm 2021, do diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 cũng ảnh hưởng phần nào đến tiến độ tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư và công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Nguyên nhân chủ quan:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân có lúc chưa thực sự quyết liệt, sâu sát; trách nhiệm trong phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị có lúc còn chưa chặt chẽ.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đồng đều.

Ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật của một số công dân chưa cao, một số công dân chưa hiểu biết đầy đủ về pháp luật khiếu nại, tố cáo, còn có suy nghĩ chủ quan cho rằng cứ gửi đơn đi nhiều nơi, gửi đơn lên cấp trên thì sẽ được giải quyết ngay khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị của mình.

B. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2022

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo (sửa đổi); Luật Tiếp công dân, các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật; công tác tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

3. Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, phù hợp với thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Tăng cường trao đổi, phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, giải quyết các vụ việc, nhất là đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo, phức tạp, kéo dài.

4. Tăng cường chỉ đạo công tác tham mưu quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, tài nguyên, môi trường, khoáng sản, việc thực hiện chính sách xã hội... đảm bảo đúng quy hoạch, định hướng phát triển kinh tế xã hội; tăng cường công tác cải cách hành chính, tạo thuận lợi để công dân tham gia hoạt động quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng; tăng

cường kiểm tra để phát hiện xử lý kịp thời các sai phạm phát sinh trong công tác quản lý nhà nước, giải quyết ngay từ gốc những vấn đề tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo.

5. Chú trọng công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời phát hiện, khắc phục những hạn chế, tồn tại và xử lý kịp thời, nghiêm minh các vi phạm trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy mạnh mẽ vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các Đoàn thể nhân dân trong công tác hòa giải tranh chấp, mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân; tuyên truyền vận động nhân dân chấp hành đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

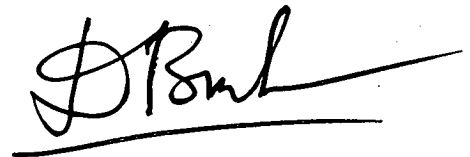
Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2021; nhiệm vụ năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

Gửi điện tử:

- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đăng Bình