

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**TỈNH BẮC KẠN** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-HĐND

Bắc Kạn, ngày tháng 11 năm 2020

**BÁO CÁO THẨM TRA**  
**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020; nhiệm vụ năm 2021**

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Dân tộc HĐND tỉnh thẩm tra Báo cáo số 638/BC-UBND ngày 05/11/2020 của UBND tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020; nhiệm vụ năm 2021, kết quả thẩm tra như sau:

Ban Dân tộc cơ bản nhất trí với báo cáo của UBND tỉnh, trong năm 2020 công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có những chuyển biến tích cực, chất lượng được nâng lên. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo cơ quan, đơn vị thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, đồng thời thực hiện trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo quy định. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo mới phát sinh cơ bản đảm bảo chất lượng, trình tự, thủ tục, khách quan. Các vụ việc phức tạp, kéo dài được đưa vào rà soát giải quyết nhằm bảo đảm trật tự an toàn xã hội góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn (*giải quyết khiếu nại 11/13 vụ việc; giải quyết tố cáo 43/47 vụ việc*), số liệu về giải quyết đề nghị, kiến nghị chưa được UBND tỉnh đề cập tại báo cáo.

Về công tác tiếp công dân: Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước đã thực hiện chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định (*năm 2020, các cơ quan nhà nước trong tỉnh đã tiếp 1.114 lượt công dân/1.150 người/625 vụ việc*). Nội dung tiếp công chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách...

Việc giải quyết khiếu nại tại tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân có lúc có nơi chưa được quan tâm đúng mức; chất lượng công tác tiếp công dân ở một số đơn vị, địa phương còn thấp, cơ sở vật chất tại địa điểm tiếp công dân ở một số đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu, nhất là ở cấp xã; một số đơn vị chưa làm tốt công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo; về tiếp nhận, xử lý đơn thư vẫn còn tình trạng đơn thư được xử lý chưa đảm bảo thời hạn, phân loại chưa chính xác; việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài còn chậm, còn tồn đọng những vụ việc chưa giải quyết được dứt điểm.

Nguyên nhân là do công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân có lúc chưa thực sự quyết liệt, sâu sát; trách nhiệm trong phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị có lúc còn chưa chặt chẽ. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đồng đều. Ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật của một số công dân chưa cao, một số vụ việc đã

được cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết đúng quy định, có lý có tình nhưng công dân vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết.

Trong thời gian tới, đề tiếp tục thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân. Ban Dân tộc HĐND tỉnh đề nghị UBND tỉnh:

- Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của các cấp, ngành bảo đảm theo đúng quy định của pháp luật, đồng thời, tập trung chỉ đạo dứt điểm 02 vụ việc phức tạp, kéo dài như đã nêu tại báo cáo của UBND tỉnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức trong thực thi công vụ và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, đồng thời xử lý nghiêm đối với cơ quan, cá nhân thiếu trách nhiệm trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền pháp luật về quyền và nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo của công dân, tăng cường đối thoại công khai, dân chủ để giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, tránh tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

Trên đây là báo cáo thẩm tra công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020; nhiệm vụ năm 2021 của Ban Dân tộc HĐND tỉnh, kính trình HĐND tỉnh xem xét./.

*Nơi nhận: ~~W~~*

*Gửi bản giấy:*

- Các vị đại biểu dự kỳ họp;
- UBND tỉnh.

*Gửi bản điện tử:*

- LĐVP;
- Phòng Công tác HĐND;
- Lưu: HS, VT.

**TM. BAN DÂN TỘC  
KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Hoàng Văn Vĩnh**