

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020; nhiệm vụ năm 2021 *(Báo cáo trình tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2020, HĐND tỉnh khóa IX)*

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Thông báo số 19/TB-HĐND ngày 05/10/2020 của Thường trực HĐND tỉnh về dự kiến thời gian, nội dung kỳ họp thường lệ cuối năm 2020 HĐND tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016 - 2021. Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020; nhiệm vụ năm 2021, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2020, các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh đã tiếp 1.114 lượt/1.150 công dân. Tiếp nhận và xử lý 1.849 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, phản ánh (khiếu nại 51 đơn; tố cáo 93 đơn; kiến nghị, đề nghị, phản ánh 1.715 đơn).

Nhìn chung tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tương đối ổn định, diễn biến không nổi cộm, gay gắt, số đơn khiếu nại, tố cáo không nhiều, đơn nhận được chủ yếu là đơn kiến nghị, đề nghị chiếm 93%.

Nội dung đơn thư khiếu nại, kiến nghị, đề nghị của công dân chủ yếu liên quan lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, việc thực hiện chính sách xã hội; nội dung đơn thư tố cáo, phản ánh chủ yếu về hành vi của cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ....

Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo mới phát sinh cơ bản đảm bảo chất lượng, trình tự, thủ tục. Các vụ việc phức tạp, kéo dài được đưa vào rà soát giải quyết góp phần giữ vững an ninh trật tự, bảo đảm trật tự an toàn xã hội.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VỀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân; thực hiện đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện kế hoạch kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo

dài. Giao Thanh tra tỉnh tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, theo dõi, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Năm 2020, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 09 văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể như sau:

- Công văn số 7217/UBND-TCD ngày 25/12/2019 về việc tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh nội dung thực hiện Văn bản số 282/TTCP-TTTT ngày 06/3/2018 của Thanh tra Chính phủ, trong đó giao Thanh tra tỉnh tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng.

- Thông báo số 14/TB-UBND ngày 07/01/2020 về thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn năm 2020.

- Quyết định số 213/QĐ-UBND ngày 14/02/2020 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Thanh tra tỉnh Bắc Kạn.

- Công văn số 1098/UBND-TCD ngày 06/3/2020 về việc thực hiện văn bản số 1656/VPCP-V.I ngày 04/3/2020 của Văn phòng Chính phủ, trong đó giao Thanh tra tỉnh tham mưu thực hiện Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công văn số 1469/UBND-TCD ngày 24/3/2020 về việc thực hiện Văn bản số 1656/VPCP-V.I ngày 04/3/2020 của Văn phòng Chính phủ trong đó chỉ đạo các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện thành phố tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân; thực hiện đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện kế hoạch kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

- Công văn số 79/UBND-TCD ngày 31/3/2020 về việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài, trong đó chỉ đạo Thanh tra tỉnh, Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh chủ trì, tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo đúng Kế hoạch số 380/KH-UBND ngày 28/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Công văn số 3048/UBND-TH ngày 01/6/2020 về việc thực hiện Kết luận số 25-KL/TU ngày 25/5/2020 của Tỉnh ủy trong đó có chỉ đạo các sở, ban, ngành, đoàn thể; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tăng cường chỉ đạo công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Văn bản số 4323/UBND-TH ngày 29/7/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Kết luận số 27-KL/TU ngày 17/7/2020 của Tỉnh ủy, trong đó có nội dung giao Thanh tra tỉnh tập trung lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra các vụ việc, nhất là những vụ việc phức tạp, kéo dài dư luận quan tâm; tăng cường chỉ đạo thực hiện các kết luận sau thanh tra.

- Văn bản số 4648/UBND-TCD ngày 11/8/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Văn bản số 6472/VPCP-V.I ngày 06/8/2020 của Văn phòng Chính phủ trong đó chỉ đạo Thanh tra tỉnh; Công an tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành tập trung thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, hạn chế việc công dân tập trung khiếu kiện ở tỉnh, trung ương.

Đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện, các sở, ngành tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật và các chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Năm 2020, các đơn vị đã ban hành 59 văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với địa bàn, lĩnh vực quản lý.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2020

1. Kết quả tiếp công dân

- Kết quả tiếp công dân của cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các cấp:

Trong năm qua, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các cấp đã tổ chức tiếp công dân được tổng số lượt 1.114 lượt/1.150 người/625 vụ việc, trong đó: Tiếp công dân thường xuyên của sở, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp: 828 lượt/810 người; Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo các cấp: 286 lượt/290 người; Số vụ việc cũ 50 vụ việc. Số vụ việc mới phát sinh 575 vụ việc; Số vụ việc đoàn đông người 05 vụ việc.

Nội dung tiếp công dân: Số lượt tiếp công dân thuộc lĩnh vực đất đai: 682, chế độ chính sách: 173; lĩnh vực khác: 259.

Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: 625 vụ việc, trong đó số vụ việc đã được giải quyết 570: số vụ việc đang giải quyết: 55.

Kết quả giải quyết hoặc chỉ đạo giải quyết: Qua công tác tiếp dân thường xuyên tại Trụ sở, địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được bộ phận tiếp công dân xem xét chuyển tới các bộ phận xử lý, giải quyết kịp thời; các vụ việc gửi đơn chưa đúng địa chỉ, trình tự, thủ tục... đã được cán bộ tiếp công dân hướng dẫn, giải thích cho công dân thực hiện đúng theo quy định. Qua công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo, Lãnh đạo các đơn vị đã tiếp nhận các ý kiến khiếu nại, đề nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân để chỉ đạo các bộ phận chức năng có liên quan giải quyết.

- Kết quả tiếp công dân của thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp:

- UBND tỉnh tiếp 64 lượt công dân (tiếp thường xuyên 57 lượt; tiếp định kỳ của lãnh đạo là 07 lượt).

- Các sở, ngành tiếp 158 lượt công dân (tiếp thường xuyên 156 lượt; tiếp định kỳ, đột xuất của lãnh đạo 02 lượt).

- UBND cấp huyện tiếp 330 lượt công dân (tiếp thường xuyên 228 lượt; tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 102 lượt). Số đoàn đông người 05 đoàn.

- UBND cấp xã tiếp 562 lượt công dân (tiếp thường xuyên là 396 lượt; tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 166 lượt).

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý đơn thư

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh tiếp nhận tổng số 1.849 đơn thư (khiếu nại 51 đơn; tố cáo 93 đơn; kiến nghị, đề nghị, phản ánh 1.715 đơn). Số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền 57 vụ việc (khiếu nại 13 vụ việc; tố cáo 44 vụ việc). Cụ thể:

- UBND tỉnh tiếp nhận 380 đơn (khiếu nại 35 đơn; tố cáo 36 đơn; kiến nghị, đề nghị, phản ánh 309 đơn). Số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền 05 vụ việc (khiếu nại 02 vụ việc; tố cáo 03 vụ việc).

- Các sở, ngành tiếp nhận 280 đơn (khiếu nại 9 đơn; tố cáo 12 đơn; kiến nghị, đề nghị, phản ánh 259 đơn). Số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền 13 vụ việc (khiếu nại 04 vụ việc; tố cáo 9 vụ việc).

- UBND cấp huyện tiếp nhận 998 đơn (khiếu nại 7 đơn; tố cáo 40 đơn; kiến nghị, đề nghị, phản ánh 951 đơn). Số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền 37 vụ việc (khiếu nại 07 vụ việc; tố cáo 30 vụ việc).

- UBND cấp xã tiếp nhận 191 đơn (khiếu nại 0 đơn; tố cáo 05 đơn; kiến nghị, đề nghị, phản ánh 186 đơn). Số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền 05 vụ việc (khiếu nại 0 vụ việc; tố cáo 05 vụ việc).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Về giải quyết khiếu nại

- Tổng vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính là 13 vụ việc. Đã giải quyết 11/13 vụ việc. Phân tích kết quả giải quyết đối với 11 vụ việc có 5 vụ việc khiếu nại sai; 04 vụ việc khiếu nại có đúng có sai; 02 vụ việc khiếu nại đúng. Qua giải quyết khiếu nại kiến nghị thu hồi 126 triệu đồng, cụ thể như sau:

- UBND tỉnh: Khiếu nại thuộc thẩm quyền 02 vụ việc. Đã giải quyết xong 02 vụ việc.

- Các sở, ngành: Khiếu nại thuộc thẩm quyền 04 vụ việc. Đã giải quyết 03 vụ việc. Phân tích kết quả: 03 khiếu nại sai, 01 khiếu nại có đúng có sai.

- UBND cấp huyện: Khiếu nại thuộc thẩm quyền 7 vụ việc. Đã giải quyết 06 vụ việc. Phân tích kết quả 05 khiếu nại sai, 01 khiếu nại có đúng có sai.

b) Về giải quyết tố cáo

Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính là 47 vụ việc. Đã giải quyết 43/47 vụ việc. Qua phân tích kết quả giải quyết đối với 43 vụ việc có 08 vụ việc tố cáo đúng; 27 vụ việc tố cáo sai; 08 vụ việc tố cáo đúng một phần. Qua giải quyết tố cáo kiến nghị thu hồi 513 triệu đồng. Cụ thể như sau:

- UBND tỉnh: Vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền 03 vụ việc. Đã giải quyết xong 03 vụ.

- Các sở, ngành: Vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền 09 vụ việc. Đã giải quyết 06 vụ việc. Phân tích kết quả 03 tố cáo sai, 03 tố cáo đúng một phần.

- UBND cấp huyện: Vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền 30 vụ việc. Đã giải quyết 30 vụ việc. Phân tích kết quả 04 tố cáo đúng, 22 tố cáo sai, 04 tố cáo đúng một phần.

- UBND cấp xã: Vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền 05 vụ việc. Đã giải quyết 04 vụ việc. Phân tích kết quả 01 tố cáo đúng, 03 tố cáo sai.

4. Kết quả thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp. Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 380/KH-UBND ngày 28/6/2019 về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp kéo dài (Quyết định số 797/QĐ-TTTrT ngày 21/5/2019) và bộ phận giúp việc cho Tổ công tác (Quyết định 392/QĐ-TTTrT ngày 20/6/2019). Hiện nay trên địa bàn tỉnh còn 02 vụ việc phức tạp, kéo dài đang được các cơ quan, đơn vị xem xét giải quyết.

5. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Năm 2020, Thanh tra các đơn vị trên địa bàn tỉnh triển khai 05 cuộc kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo tại 09 đơn vị. Qua kiểm tra đã phát hiện một số tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; đã kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục theo quy định.

6. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Năm 2020, Ủy ban nhân dân tỉnh và các huyện, thành phố đã xây dựng Kế hoạch về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2020, trong đó xác định việc tuyên truyền các văn bản pháp luật có liên quan đến lĩnh vực khiếu nại, tố cáo là một trong những nội dung tuyên truyền trọng tâm cần thực hiện. Kết quả, năm 2020 đã có 472 buổi tuyên truyền về khiếu nại, tố cáo được Ủy ban nhân dân các cấp, sở, ngành thực hiện với tổng số 21.148 lượt cán bộ, công chức và nhân dân tham dự.

IV. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm

Nhìn chung, các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân, các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có những chuyển biến tích cực, chất lượng được nâng lên. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo cơ quan, đơn vị thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, đồng thời thực hiện trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo quy định. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo mới phát sinh cơ bản đảm bảo chất lượng, trình tự, thủ tục, khách quan. Các vụ việc phức tạp, kéo dài được đưa vào rà soát giải quyết nhằm bảo đảm trật tự an toàn xã hội góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn

Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, tổ chức và thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước đã kịp thời phát hiện, khắc phục những hạn chế, tồn tại trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được duy trì với nhiều hình thức, tạo sự chuyển biến về nhận thức, ý thức chấp hành các quy định về thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo của cán bộ, đảng viên và nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân có lúc có nơi chưa được quan tâm đúng mức.

Chất lượng công tác tiếp công dân ở một số đơn vị, địa phương còn thấp, cơ sở vật chất tại địa điểm tiếp công dân ở một số đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu, nhất là ở cấp xã.

Một số đơn vị chưa làm tốt công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo; về tiếp nhận, xử lý đơn thư vẫn còn tình trạng đơn thư được xử lý chưa đảm bảo thời hạn, phân loại chưa chính xác.

Việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài còn chậm, còn tồn tại những vụ việc chưa giải quyết được dứt điểm.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Nguyên nhân khách quan:

Nguyên nhân khách quan của việc tồn tại các vụ việc phức tạp, kéo dài là do tính chất phức tạp của các vụ việc. Một số vụ việc kéo dài do thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi gây khó khăn trong quá trình giải quyết, tổ chức thực hiện.

Một số quy định của Luật Khiếu nại, tố cáo, Luật Đất đai... chưa được hướng dẫn cụ thể gây khó khăn trong áp dụng giải quyết và hướng dẫn, giải thích cho công dân.

Ngoài ra, trong năm 2020, do diễn biến của dịch bệnh Covid-19 cũng ảnh hưởng phần nào đến tiến độ xử lý, giải quyết đơn thư và công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Nguyên nhân chủ quan:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân có lúc chưa thực sự quyết liệt, sâu sát; trách nhiệm trong phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị có lúc còn chưa chặt chẽ.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đồng đều.

Ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật của một số công dân chưa cao, một số vụ việc đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết đúng quy định, có lý có tình nhưng công dân vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết.

V. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2021

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính

phù về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo (sửa đổi); Luật Tiếp công dân, các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan các cấp tăng cường chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất; công khai lịch tiếp công dân theo quy định.

3. Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, phù hợp với thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Tăng cường trao đổi, phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, giải quyết các vụ việc, nhất là đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo, phức tạp, kéo dài.

4. Tăng cường chỉ đạo công tác tham mưu quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, tài nguyên, môi trường, khoáng sản, việc thực hiện chính sách xã hội... đảm bảo đúng quy hoạch, định hướng phát triển kinh tế xã hội; tăng cường công tác cải cách hành chính, tạo thuận lợi để công dân tham gia hoạt động quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng; tăng cường kiểm tra để phát hiện xử lý kịp thời các sai phạm phát sinh trong công tác quản lý nhà nước, giải quyết ngay từ gốc những vấn đề tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời phát hiện, khắc phục những hạn chế, tồn tại và xử lý kịp thời, nghiêm minh các vi phạm trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Quan tâm củng cố, kiện toàn, tăng cường năng lực cho ngành Thanh tra của tỉnh và Ban Tiếp công dân các cấp. Thường xuyên tổ chức tập huấn nghiệp vụ, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bố trí địa điểm, trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tiếp công dân đáp ứng yêu cầu.

7. Tổ chức tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng lựa chọn nội dung thiết thực, phù hợp; chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng nhân dân chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà

nước; đồng thời nghiên cứu, phát huy cách làm mới, phù hợp với diễn biến của tình hình dịch bệnh Covid-19 để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020, nhiệm vụ năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn./.

Nơi nhận:

Gửi bản giấy:

- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;

Gửi điện tử:

- Đại biểu HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP (Ô. Thát);
- Lưu: VT, Hồng, TCD (Hà).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**



Đỗ Thị Minh Hoa