

BÁO CÁO THẨM TRA

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2021

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh thẩm tra Báo cáo số 421/BC-UBND ngày 12/7/2021 của UBND tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2021, như sau:

1. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2021

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được quan tâm thực hiện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Chủ tịch UBND các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quán triệt và triển khai các quy định về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân. Người đứng đầu các cấp thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất tại Trụ sở tiếp công dân và nơi làm việc; các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân được tiếp nhận, xử lý và giải quyết theo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục Luật định (*đã giải quyết 575/796 vụ, chiếm 72%*); quá trình giải quyết đã có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị và chính quyền cấp cơ sở. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện.

Nhìn chung, trong 6 tháng đầu năm, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh không diễn biến phức tạp, không phát sinh điểm nóng góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Tuy nhiên, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số vụ, việc phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm (*02 vụ, việc*). Một số cơ quan, đơn vị, địa phương người đứng đầu chưa thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư nên còn tình trạng đơn thư chưa được xử lý đảm bảo thời gian; trong 6 tháng đầu năm, Thường trực HĐND tỉnh đã ban hành 03 văn bản đôn đốc về thời hạn xử lý đơn (*Chủ tịch UBND huyện Ba Bể, Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo*).

2. Nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2021

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trong 6 tháng cuối năm 2021 và đề nghị UBND tỉnh:

- Chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương xem xét, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân còn tồn đọng, vướng mắc, chậm giải quyết và đơn thư khiếu nại, tố cáo do Thường trực HĐND chuyển đến. Có hướng giải quyết dứt điểm 02 vụ, việc phức tạp, kéo dài.

- Chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường đối thoại trực tiếp, công khai với công dân để lắng nghe và kịp thời giải quyết hoặc chỉ đạo giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2021 ./.

Nơi nhận: *MU*

- Các vị đại biểu dự họp HĐND;
- UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Phòng CTHĐND;
- Lưu: HS, VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Lê Thị Hương