

UBND TỈNH BẮC KẠN  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /STTTT-VP

Bắc Kạn, ngày tháng 01 năm 2020

V/v giải quyết kiến nghị của cử tri và trả lời chất vấn của đại biểu HĐND trước, trong kỳ họp thứ 14, HĐND tỉnh khóa IX

Kính gửi: Thường trực HĐND tỉnh.

Thực hiện Công văn số 6453/UBND-TH ngày 19/11/2019 của UBND tỉnh về báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 14, HĐND tỉnh khóa IX và trả lời chất vấn của đại biểu HĐND trong kỳ họp thứ 14, HĐND tỉnh khóa IX;

Căn cứ Công văn số 05/HĐND-VP ngày 13/01/2019 của Thường trực HĐND tỉnh về việc trả lời, báo cáo kết quả thực hiện đối với nội dung chất vấn của đại biểu tại phiên chất vấn và trả lời chất vấn kỳ họp thứ 14, HĐND tỉnh khóa IX, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo như sau:

**1. Về việc giải quyết kiến nghị của cử tri về công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng địa phương và nội dung thông tin trên trang thông tin điện tử của cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh.**

Ngày 25/11/2019, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành văn bản số 1494/STTTT-BCXB trả lời cử tri Mạc Văn Kính, thôn Nà Ổi, xã Dương Quang, Thành phố Bắc Kạn theo yêu cầu tại Công văn số 6453/UBND-TH ngày 19/11/2019 của UBND tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo về việc giải quyết kiến nghị cử tri, ngày 18/12/2016, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với UBND xã Dương Quang làm việc trực tiếp với cử tri Mạc Văn Kính để làm rõ ý kiến phản ánh của cử tri (Có biên bản làm việc kèm theo).

Theo đó, cử tri Mạc Văn Kính, thôn Nà Ổi, xã Dương Quang, Thành phố Bắc Kạn có 03 ý kiến cụ thể như sau:

- Một là: Tên gọi Trung tâm hoạt động Thanh Thiếu nhi, đề nghị sửa đổi Tên gọi là “Trung tâm hoạt động Thanh thiếu niên và Nhi đồng”

- Hai là: Các thông báo của Điện lực gửi đến khách hàng qua tin nhắn viễn thông, hóa đơn tiền điện thường dùng cụm từ “Bắc Cạn” đề nghị viết đúng là “Bắc Kạn”.

- Ba là: Hình ảnh trong clip quảng cáo về Tôn Xốp Trần Toàn trên Đài PT&TH tỉnh, có hình ảnh người lao động không đeo găng tay, không đeo khẩu trang; như vậy, chưa đảm bảo an toàn vệ sinh lao động. Đề nghị gỡ bỏ hoặc thay hình ảnh cho phù hợp quy định về bảo hộ lao động.

Đối chiếu với các quy định hiện hành, ý kiến thứ nhất của cử tri về tên gọi Trung tâm hoạt động Thanh Thiếu nhi, đề nghị sửa đổi Tên gọi là “Trung tâm hoạt động Thanh thiếu niên và Nhi đồng” không thuộc thẩm quyền giải quyết

của Sở Thông tin và Truyền thông. Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh chuyển ý kiến này đến Tỉnh Đoàn xem xét giải quyết và trả lời cử tri.

- Đối với ý kiến: Các thông báo của Điện lực gửi đến khách hàng qua tin nhắn viễn thông, hóa đơn tiền điện thường dùng cụm từ “Bắc Kạn” đề nghị viết đúng là “Bắc Kạn”. Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản số 1626/STTTT-BCVT ngày 20/12/2019 yêu cầu các doanh nghiệp Viễn thông rà soát, phối hợp với đối tác là Công ty Điện lực Bắc Kạn và có biện pháp giải quyết theo kiến nghị của cử tri (nếu có). Báo cáo kết quả giải quyết về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 25/12/2019.

+ Ngày 25/12/2019, Viễn thông Bắc Kạn đã có văn bản số 1530/VNPT-BK-NSTH v/v trả lời văn bản số 1626/STTTT-BCVT, theo đó, Viễn thông Bắc Kạn đã rà soát các hợp đồng sử dụng dịch vụ viễn thông – công nghệ thông tin ký kết giữa VNPT Bắc Kạn và Công ty Điện lực Bắc Kạn, kết quả: Không có hợp đồng ký kết về cung cấp dịch vụ tin nhắn thông báo hóa đơn tiền điện giữa VNPT Bắc Kạn và Công ty Điện lực Bắc Kạn.

+ Ngày 09/01/2020, Công ty Điện lực Bắc Kạn có văn bản số 62/PCBK-P.KD v/v trả lời văn bản số 1626/STTTT-BCVT của Sở Thông tin và Truyền thông. Theo đó, việc thực hiện nhắn tin của Công ty Điện lực Bắc Kạn được thực hiện chuyển tự động ngay sau khi phát hành hóa đơn tiền điện. Đối với việc nhắn tin qua SMS thông thường, Công ty thường sử dụng cụm từ “**PCBK thông báo**” viết tắt cho cụm từ “**Công ty Điện lực Bắc Kạn thông báo**”. Đối với việc nhắn tin qua Zalo được thực hiện viết đầy đủ cụm từ “*Công ty Điện lực Bắc Kạn thông báo hoặc Điện lực thành phố Bắc Kạn thông báo*”.

- Đối với ý kiến về nội dung quảng cáo trên Đài Phát thanh và Truyền hình Bắc Kạn, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản số 1621/STTTT-BCXB ngày 20/12/2019 yêu cầu Đài Phát thanh và Truyền hình Bắc Kạn phối hợp với đối tác để giải quyết kiến nghị cử tri và báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 25/12/2019. Ngày 24/12/2019, Đài PT&TH Bắc Kạn đã có văn bản số 671a/PTTH trả lời về nội dung này, Theo đó, Đài PT&TH Bắc Kạn đã kiểm tra clip quảng cáo và đã tổ chức ghi hình ảnh mới công nhân làm việc với đầy đủ trang phục bảo hộ lao động và xin được rút kinh nghiệm

## **2. Về nội dung chất vấn của đại biểu Triệu Thị Thu Hà, đại biểu HĐND tỉnh đơn vị Thành phố Bắc Kạn.**

Tại phiên chất vấn và trả lời chất vấn thuộc kỳ họp thứ 14, HĐND tỉnh khóa IX, đại biểu Triệu Thị Thu Hà chất vấn Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông nội dung: “*Sở Thông tin và Truyền thông có giải pháp gì trong việc kiểm soát nội dung thông tin trên báo chí, đặc biệt là khi có những thông tin gây ảnh hưởng đến uy tín của các tập thể, cá nhân thì sở đã có tham mưu như thế nào cho UBND tỉnh trong việc xử lý các nội dung này?*”

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông trả lời chất vấn của đại biểu như sau: Tại Thông tư liên tịch số 06/2016/TTLT-BTTTT-BNV ngày 10/3/2016 hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Phòng Văn hóa và Thông tin thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh; Quyết định số 32/2016/QĐ-UBND ngày 21/11/2016 của

UBND tỉnh Bắc Kạn quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông Bắc Kạn thì Sở Thông tin và Truyền thông có nhiệm vụ Quản lý nhà nước về báo chí (Chi tiết nhiệm vụ Quản lý nhà nước về báo chí được quy định tại Điều 6, Luật Báo chí năm 2016, gồm 10 nội dung).

Để kiểm soát nội dung thông tin trên báo chí, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức thực hiện nghiêm việc kiểm tra báo chí lưu chiều, theo dõi nội dung đăng phát trên báo nói, báo hình, báo điện tử. Trong năm 2019, Sở đã thực hiện đọc lưu chiều báo chí, bản tin, theo dõi thông tin trên báo nói, báo hình, báo điện tử hằng ngày.

Qua theo dõi thông tin báo chí đăng phát, Sở đã tổng hợp các nội dung trên báo chí trung ương và địa phương có liên quan đến tỉnh Bắc Kạn; lọc các nội dung cần xem xét làm rõ hoặc phản hồi cho báo chí để tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các ngành, địa phương tiếp thu, xử lý. Đến tháng 12/2019, Sở đã ban hành 02 văn bản hướng dẫn tiếp thu xử lý thông tin báo chí đăng phát; 11 văn bản tổng hợp thông tin báo chí đăng phát với 113 nội dung thông tin báo chí nêu, trong đó 96 thông tin đã được UBND tỉnh chỉ đạo tiếp thu, các sở, ngành, địa phương phản hồi theo quy định. Qua đó, nâng cao vai trò của báo chí trong công tác thông tin chống tiêu cực và tham gia phản biện xã hội; giúp cấp ủy, chính quyền các cấp nhận thức và giải quyết kịp thời những tồn tại, hạn chế, vướng mắc từ cơ sở; góp phần ngăn chặn hành vi những nhiễu trong hoạt động báo chí cũng như đẩy lùi tiêu cực, ngăn chặn tham nhũng, lãng phí trong bộ máy công quyền.

Ngoài ra, khi có những thông tin gây ảnh hưởng đến uy tín của các tập thể, cá nhân và hình ảnh tỉnh Bắc Kạn, tùy từng trường hợp và mức độ ảnh hưởng cụ thể. Sở đã chủ động có văn bản cá biệt hoặc trực tiếp phối hợp Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tham mưu Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết làm rõ và tổ chức họp báo để cung cấp thông tin chính thống, không để xảy ra khủng hoảng truyền thông.

Khi nhận được văn bản phản hồi của các cơ quan, đơn vị, các cơ quan báo chí đã đăng phản hồi, cải chính về thông tin liên quan đến tỉnh hoặc có văn bản phản hồi như: Báo điện tử Pháp luật plus đăng tiếp nội dung làm rõ thực chất việc tuyển dụng công chức ở Sở Giao thông vận tải không sai quy định. Báo Tầm nhìn gửi Văn bản phản hồi đến Bộ CHQS tỉnh trao đổi về nội dung thông tin đã đăng liên quan đến công trình quốc phòng tại huyện Chợ Mới. Các cơ quan báo chí của tỉnh không nhận được văn bản đề nghị phải cải chính thông tin từ các cơ quan, đơn vị, địa phương, cơ sở.

Nhìn chung, việc phản hồi thông tin báo chí đã đăng phát của các cơ quan đơn vị vẫn thực hiện chưa đúng quy định tại Thông tư 09/2017 quy định về việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của cơ quan hành chính nhà nước và theo các bước như cơ quan QLNN đã hướng dẫn (Từ năm 2016 đến nay Sở TT & Truyền thông đã ban hành 09 văn bản hướng dẫn tiếp xúc báo chí, cung cấp thông tin cho báo chí). Các cơ quan báo chí cũng chưa thực hiện đúng việc đăng cải chính, thông tin phản hồi theo quy định tại Luật Báo chí năm 2016. Tuy nhiên, còn thiếu chế tài xử lý vi phạm với hành vi này nên các giải pháp chưa đủ sức răn đe. Vấn đề này Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn đã có báo cáo Bộ

Thông tin và Truyền thông trong các cuộc giao ban ngành Thông tin và Truyền thông.

**3. Về nội dung chất vấn của đại biểu Đồng Thị Vân Thoa, đại biểu HĐND tỉnh đơn vị huyện Ngân Sơn:** “Đánh giá hiệu quả đầu tư hệ thống thiết bị thu phát truyền dẫn các đài truyền thanh cơ sở trong giai đoạn vừa qua và những khó khăn trong việc phát huy hiệu quả sử dụng ở cấp cơ sở, trong việc nâng cao công tác thông tin tuyên truyền ở cơ sở. Đồng thời cho biết các giải pháp đầu tư giai đoạn tiếp theo trong việc ứng dụng, sử dụng gắn với việc vận dụng công nghệ 4.0 vào để tăng cường hiệu quả sử dụng các đài truyền thanh cơ sở

- *Đánh giá hiệu quả:* Đài truyền thanh xã (Đài TTX) giữ một vị trí không thể thiếu trong công tác thông tin tuyên truyền. Với lợi thế thông tin kịp thời, tiện ích, ít tốn kém, không làm ảnh hưởng đến thời gian của thính giả và đặc biệt là thông tin chính thống, Đài Truyền thanh cơ sở là công cụ thông tin, tuyên truyền quan trọng của cấp ủy và chính quyền các xã, thị trấn nhằm truyền tải các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các nhiệm vụ phát triển Kinh tế, Văn hóa - xã hội, Quốc phòng- an ninh ở địa phương đến với người dân, nhất là nhân dân các thôn, bản ở xa trung tâm.

Bắc Kạn hiện có 87/122 xã còn Đài TTX hoạt động đảm bảo trên 71% số xã, phường trên địa bàn toàn tỉnh nghe được thông tin thiết yếu. Hầu hết các đài TTX xã tiếp, phát sóng Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài PT&TH tỉnh, huyện 2 buổi/ngày.

Bên cạnh đó, tất cả các chương trình phát thanh hàng tuần do Trung tâm VH,TT&TT các huyện sản xuất (từ thứ 2 đến thứ 5 hàng tuần) đều được gửi đến các xã, thị trấn để phát sóng, nhằm giúp người dân nắm bắt được các sự kiện diễn ra trên địa bàn toàn huyện.

Đến thời điểm hiện tại, 87 Đài Truyền thanh các xã, thị trấn đang hoạt động ổn định, có hiệu quả. Đa số các Đài đã chủ động xây dựng bản tin hàng tuần định kỳ sản xuất 02 chương trình phát thanh/1 tuần; đã chủ động biên tập các văn bản chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương thành tin có nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, điều này giúp người dân tiếp nhận thông tin nhanh, dễ hơn. Đặc biệt, khi có vấn đề khẩn cấp liên quan đến phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn hoặc dịch bệnh trên người và gia súc, gia cầm...thì thông tin trên ĐTT xã luôn nhanh nhất, chính thống nhất, kịp thời nhất.

Để đánh giá hiệu quả của Đài truyền thanh cơ sở, vừa qua, khi họp tổng kết đánh giá công tác tuyên truyền về bệnh dịch tả lợn Châu phi có thể khẳng định “Nơi nào có Đài truyền thanh xã hoạt động tốt, thực hiện thông tin kịp thời về tình hình dịch bệnh đến cho bà con, nơi đó dập được dịch bệnh sớm nhất, hiệu quả nhất”. Điều đó khẳng định rằng: Đài truyền thanh cơ sở là hệ thống thông tin chủ lực nhất trong các loại hình thông tin cơ sở có tác động nhanh nhất và rộng lớn đến người dân. Thông tin trên Đài truyền thanh cơ sở mang tính thuyết phục cao vì phát thanh viên là người địa phương nói tiếng nói của địa phương, phạm vi thông tin được cung cấp hẹp hơn chỉ bao gồm các thông tin thiết yếu liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân ở địa phương đó, phù hợp với điều kiện kinh tế – xã hội và đặc trưng tiếp nhận thông tin của người dân

- *Những khó khăn trong việc phát huy hiệu quả sử dụng ở cấp cơ sở:* Khó khăn lớn đó là về cơ sở vật chất, nhân lực và kinh phí duy trì hoạt động;

+ Về cơ sở vật chất chưa đảm bảo (hiện chỉ có 87/122 xã có đài truyền thanh); một số xã chưa có phòng máy riêng, phải hoạt động chung với các phòng ban của UBND cấp xã. Địa hình đồi núi chia cắt nên khó khăn trong việc lựa chọn đầu tư loại hình đài có dây hoặc không dây (Đầu tư mới Đài không dây khoảng 400 triệu/Đài; Đài có dây khoảng 800 triệu/đài nên việc duy trì hoạt động và bảo quản thiết bị trong quá trình hoạt động gặp nhiều khó khăn như: hay bị sét đánh, hỏng dây loa...

+ Về nhân lực: Hầu hết cán bộ phụ trách Đài đều không có chuyên môn phù hợp (chưa qua đào tạo cơ bản), đồng thời phải kiêm nhiệm nhiều việc; ngoài ra, việc điều khiển các thiết bị kỹ thuật của Đài đòi hỏi người có chuyên môn kỹ thuật và kinh nghiệm xử lý, trong khi cán bộ Đài cấp xã thường xuyên thay đổi, nên chưa phát huy được hết hiệu quả hoạt động.

+ Về kinh phí: Chế độ phụ cấp thấp, nên cán bộ chưa yên tâm công tác, dẫn đến cán bộ thay đổi liên tục, cán bộ năm trước được dự tập huấn, nay lại nghỉ, người mới lại chưa được tập huấn; kinh phí để duy trì hoạt động thấp (trung bình 15 triệu/năm/xã, bao gồm cả tiền chi phụ cấp cho cán bộ phụ trách), do đó việc hỏng hóc máy móc thiết bị, xã không có nguồn để cân đối sửa chữa thiết bị.

- *Một số giải pháp đầu tư giai đoạn tiếp theo trong việc ứng dụng, sử dụng gắn với việc vận dụng công nghệ 4.0 vào để tăng cường hiệu quả sử dụng các đài truyền thanh cơ sở*

Những năm qua, Sở đã tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí đầu tư công trung hạn của tỉnh để nâng đầu tư mới cấp cơ sở vật chất, máy móc thiết bị cho đài truyền thanh cơ sở theo lộ trình, Sở còn tham mưu UBND tỉnh thực hiện lồng ghép việc đầu tư Đài truyền thanh xã bằng nguồn kinh phí chương trình mục tiêu quốc gia như Chương trình mục tiêu quốc gia Xây dựng nông thôn mới, CTMTQG giảm nghèo bền vững. Thực hiện Thỏa thuận hợp tác với Bộ Thông tin và Truyền thông trong việc lắp đặt, xây dựng mới các Đài truyền thanh, sử dụng công nghệ mới Đài truyền thanh kỹ thuật số ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông. Nghiên cứu triển khai hệ thống truyền thanh thông minh: Không dây nên đảm bảo mỹ quan, chất lượng âm thanh tốt, không bị chèn sóng, nhiễu sóng. Thu âm, phát thanh mọi lúc, mọi nơi tới từng cụm loa; phát thanh ghi âm trực tiếp, sử dụng file audio có sẵn, giảm chi phí nhân công, tiết kiệm thời gian, kiểm soát thông tin từ các cấp có thẩm quyền, tính bảo mật cao....

Ngoài ra, Sở Thông tin và Truyền thông còn chú trọng đến việc bồi dưỡng trình độ chuyên môn cho cán bộ truyền thanh cơ sở bằng cách tăng cường tổ chức tập huấn về kỹ năng nghiệp vụ khai thác, xử lý thông tin cho cán bộ quản lý, vận hành. Sở Thông tin và Truyền thông dự kiến hàng năm sẽ tổ chức 01 lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ viết tin, bài, cho 100% cán bộ phụ trách Đài truyền thanh cơ sở.

Để hoàn thiện hệ thống Đài Truyền thanh cấp xã, phục vụ tốt công tác thông tin cơ sở trong những năm tới. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị

HĐND, UBND tỉnh quan tâm, bố trí nguồn lực, đầu tư hoàn thiện hệ thống Đài truyền thanh cấp xã; ban hành chính sách, quan tâm đến nhân lực phụ trách Đài. Các huyện, thành phố, các xã, phường, thị trấn quan tâm bố trí trí kinh phí đảm bảo hoạt động thường xuyên cũng như sửa chữa nhỏ để Đài truyền thanh cấp xã hoạt động tốt.

Trên đây là nội dung Sở Thông tin và Truyền thông Bắc Kạn trả lời chất vấn của đại biểu HĐND và báo cáo tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri về hoạt động quảng cáo trên báo chí, truyền thông địa phương và nội dung thông tin trên trang thông tin điện tử của cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Thường trực HĐND tỉnh./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản giấy:*

- Như trên (để báo cáo);
- Đại biểu Triệu Thị Thu Hà;
- Đại biểu Đông Thị Vân Thoa;
- Cử tri Mạc Văn Kính;

*Gửi bản điện tử:*

- TT UBND tỉnh (b/c);
- GD, các PGD Sở;
- TTBCXB, Thanh tra Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Hà Văn Tiến**