

Số: /BC-ĐDBQH

Bắc Kạn, ngày tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả khảo sát nội dung đơn thư của công dân

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-ĐDBQH ngày 10/4/2022 của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bắc Kạn về khảo sát thu thập thông tin liên quan về quá trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết vụ việc đơn thư của ông Nguyễn Đức Hùng, trú tại thôn Cốc Lải, xã Bằng Vân, huyện Ngân Sơn, tỉnh Bắc Kạn; ngày 21/4/2023, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh phối hợp với Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh tổ chức làm việc với Lãnh đạo Cục Thuế tỉnh; Lãnh đạo Chi cục Thuế khu vực Ba Bể - Ngân Sơn - Pác Nặm (*Chi Cục thuế khu vực*) và các thành phần khác có liên quan. Đoàn ĐBQH tỉnh và Thường trực HĐND tỉnh báo cáo kết quả khảo sát như sau:

I. Tóm tắt nội dung vụ việc

Ông Nông Văn Toán, trú tại thôn Đông Chót, xã Bằng Vân, huyện Ngân Sơn được UBND huyện Ngân Sơn cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất¹ tại thửa số 33, tờ bản đồ số 98, diện tích 125,6m², gồm đất ở nông thôn 50m², đất trồng cây lâu năm 75,6m² tại địa chỉ Cốc Sặm, thôn Cốc Lải, xã Bằng Vân.

Trên cơ sở đơn xin miễn, giảm tiền sử dụng đất của ông Toán, Chi cục Thuế khu vực Ba Bể, Ngân Sơn và Pác Nặm đã ban hành Quyết định số 1173/QĐ-CCT ngày 29/9/2020 về việc giảm tiền sử dụng đất đối với ông Nông Văn Toán với lý do “Giảm 50% tiền sử dụng đất trong hạn mức giao đất ở đối với hộ đồng bào dân tộc thiểu số tại địa bàn không thuộc các xã đặc biệt khó khăn vùng đồng bào dân tộc và miền núi được công nhận quyền sử dụng đất lần đầu đối với đất đang sử dụng quy định tại khoản 1 Điều 12 Nghị định số 45/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2024 của Chính Phủ quy định về thu tiền sử dụng đất”.

Không đồng ý với nội dung của Quyết định số 1173 nêu trên, ông Toán đã ủy quyền cho ông Nguyễn Đức Hùng, trú tại thôn Cốc Lải, xã Bằng Vân, huyện Ngân Sơn, tỉnh Bắc Kạn có ý kiến, kiến nghị. Ông Hùng có đơn đề nghị làm rõ việc xác định đối tượng miễn giảm tiền sử dụng đất đối với hộ ông Nông Văn Toán trú tại thôn Đông Chót, xã Bằng Vân, huyện Ngân Sơn. Theo ông Hùng thì

¹ Quyết định số 949/QĐ-UBND ngày 22/5/2019.

ông Toán thuộc trường hợp được miễn tiền sử dụng đất theo quy định tại khoản 1 Điều 11 Nghị định số 45/2014/NĐ-CP của Chính phủ chứ không phải thuộc trường hợp được giảm 50% tiền sử dụng đất theo quy định tại khoản 1 Điều 12 Nghị định số 45/2014/NĐ-CP như nêu tại Quyết định số 1173/QĐ-CCT, ngày 29/9/2020 của Chi cục Thuế khu vực Ba Bể - Ngân Sơn - Pác Nặm. Ông Hùng đề nghị đính chính, thu hồi Quyết định số 1173 nói trên và công khai xin lỗi người dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

II. Quá trình Đoàn ĐBQH, Thường trực HĐND tỉnh tiếp nhận, xử lý đơn, kiến nghị của ông Nguyễn Đức Hùng

1. Đoàn ĐBQH tỉnh tiếp nhận, xử lý đơn, kiến nghị

Từ năm 2022 đến nay, Đoàn ĐBQH tỉnh đã nhận được 12 đơn của ông Nguyễn Đức Hùng. Trên cơ sở nội dung đơn và tình hình giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, ĐBQH tỉnh đã ban hành 02 văn bản chuyển đơn đến Chủ tịch UBND tỉnh²; ban hành 02 văn bản và phối hợp với Thường trực HĐND tỉnh ban hành 01 văn bản chuyển đơn và đôn đốc giải quyết đơn đến Cục Trưởng Cục Thuế tỉnh xem xét giải quyết³; số đơn còn lại lưu theo dõi⁴.

Kết quả các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn của ông Hùng do Đoàn ĐBQH tỉnh chuyển như sau:

- Ngày 31/3/2022, UBND tỉnh có Công văn số 1936/UBND-TH giao cho Cục Thuế tỉnh “*chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xem xét, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri Nguyễn Đức Hùng theo quy định, báo cáo kết quả giải quyết về Đoàn ĐBQH tỉnh và UBND tỉnh trước ngày 15/4/2022*”.

- Ngày 12/5/2022, Cục Thuế tỉnh Bắc Kạn có Báo cáo số 780/BC-CTBCA ngày 12/5/2022 về việc giải quyết kiến nghị của cử tri Nguyễn Đức Hùng (*Báo cáo đồng gửi Đoàn ĐBQH và UBND tỉnh, không đề gửi cử tri*). Theo báo cáo của Cục Thuế tỉnh thì Chi cục Thuế khu vực đã có Công văn số 246/CCTKV-TH ngày 12/5/2022 về việc giải quyết đơn kiến nghị (*sau đây gọi tắt là văn bản 246*), trong đó Chi cục Thuế khu vực giữ nguyên quan điểm ở những văn bản trả lời trước và khẳng định ông Toán thuộc trường hợp giảm 50% tiền sử dụng đất phải nộp và không thuộc trường hợp được miễn tiền sử dụng đất.

Ông Hùng không nhất trí với nội dung trả lời tại Công văn số 246 và nhiều lần gửi đơn đến Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh. Các đơn đã được Đoàn ĐBQH phối hợp với Thường trực HĐND tỉnh xử lý theo quy định.

² Văn bản số 07/ĐĐBQH-VP ngày 21/3/2022; Văn bản số 75/ĐĐBQH-VP ngày 5/5/2022.

³ Văn bản số 12/ĐĐBQH-VP ngày 24/6/2022; Văn bản số 16/ĐBQH-VP, ngày 23/8/2022; Văn bản số 38/HĐND ngày 02/12/2022.

⁴ Các đơn nhận ngày: 19/10/2022, 10/01/2023, 13/3/2023, 14/3/2023.

2. Thường trực HĐND tỉnh tiếp nhận, xử lý đơn, kiến nghị

Từ năm 2021 đến nay, Thường trực HĐND tỉnh nhận được 13 đơn của ông Hùng⁵. Theo đó, Thường trực HĐND tỉnh đã ban hành 01 văn bản chuyển đơn và phối hợp với Đoàn ĐBQH tỉnh ban hành 01 văn bản chuyển đơn và đơn đốc giải quyết đơn đến Cục trưởng Cục Thuế tỉnh xem xét, giải quyết⁶; ban hành 01 văn bản trả lời ông Hùng⁷; còn lại lưu theo dõi.

Tại cuộc tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 18 (*kỳ họp thường lệ*), HĐND tỉnh khóa IX, ông Hùng đã có ý kiến kiến nghị xác lại đối tượng được miễn tiền sử dụng đất đối với ông Toán. UBND tỉnh đã trả lời⁸ như sau: *Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo cơ quan chức năng nghiên cứu, xem xét giải quyết.*

Trên cơ sở kết quả thẩm tra của các Ban HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh ban hành báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 18, HĐND tỉnh khóa IX gửi UBND tỉnh. UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 2523/UBND-TH ngày 05/5/2021 chỉ đạo Cục Thuế tỉnh giải quyết. Ngày 24/6/2021, Cục Thuế tỉnh có Công văn số 769/CTBCA-NVDTPC về việc trả lời kiến nghị của cử tri Nguyễn Đức Hùng, trong đó nêu: *Trong thời gian xin ý kiến của Tổng cục Thuế, để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đối với những đề nghị của cử tri Nguyễn Đức Hùng, Cục Thuế đã có ý kiến chỉ đạo Chi cục Thuế khu vực Ba Bể - Ngân Sơn - Pác Nặm kiểm tra, rà soát lại toàn bộ các quyết định, văn bản đã gửi đến người nộp thuế (Quyết định số 1173/QĐ-CCT ngày 29/9/2020; Công văn số 2129/CCT-NVQLT ngày 29/10/2020). Trường hợp các quyết định, văn bản nêu trên trái với quy định của pháp luật, thì cơ quan có thẩm quyền ban hành là Chi cục Thuế khu vực Ba Bể-Ngân Sơn -Pác Nặm phải thực hiện bãi bỏ, thay thế hoặc đính chính sai sót đồng thời thực hiện theo đúng quy định về trách nhiệm công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn (Quyết định số 11/2020/QĐ-UBND ngày 19/8/2020 của UBND tỉnh Bắc Kạn).*

Ngày 6/7/2021 và ngày 26/7/2021, ông Hùng có đơn đề nghị đính chính, thu hồi Quyết định số 1173/QĐ-CCT ngày 29/9/2020 của Chi cục Thuế khu vực Ba Bể - Ngân Sơn - Pác Nặm và công khai xin lỗi người dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

Các đơn ông Hùng gửi ngày: 16/8/2021, 7/9/2021, 21/9/2021, 02/11/2022, 14/11/2022, 09/01/2023, 10/3/2023 và 13/4/2023 đều không đồng ý với các văn

⁵ Năm 2021 tiếp nhận 08 đơn, chuyển 01 đơn, trả lời 01 đơn, lưu 6 đơn; năm 2022 tiếp nhận và chuyển 02 đơn; năm 2023 tiếp nhận 03 đơn, lưu 01 đơn, đang xử lý 02 đơn.

⁶ Công văn số 01/HĐND-VP ngày 02/01/2021; Công văn số 38/HĐND-VP ngày 02/12/2022.

⁷ Công văn số 32/HĐND-VP ngày 01/7/2021.

⁸ Tại Báo cáo số 721/BC-UBND ngày 07/12/2020.

bản trả lời của Cục thuế tỉnh và Chi cục Thuế khu vực, đề nghị sớm giải quyết dứt điểm vụ việc.

3. Kết quả giải quyết vụ việc của Cục Thuế tỉnh và Chi cục Thuế khu vực Ngân Sơn - Ba Bể - Pác Nặm

Căn cứ Văn bản số 610/BC-CTBCA ngày 21/4/2023 của Cục thuế tỉnh, văn bản số 245/BC-CCTKV ngày 19/4/2023 của Chi cục Thuế khu vực Ba Bể - Ngân Sơn - Pác Nặm về việc cung cấp thông tin vụ việc; qua làm việc, trao đổi trực tiếp với Lãnh đạo Cục Thuế tỉnh và Lãnh đạo Chi cục Thuế khu vực Ba Bể - Ngân Sơn - Pác Nặm, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh và Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh nhận thấy:

3.1. Việc xác định nghĩa vụ tài chính của hộ ông Nông Văn Toán

Đơn xin miễn giảm tiền sử dụng đất của hộ ông Nông Văn Toán đề nghị xin miễn, giảm tiền sử dụng đất theo quy định tại khoản 2, Điều 11 Nghị định số 45/2014/NĐ-CP: *“Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đối với đất do chuyển mục đích sử dụng đất từ đất không phải đất ở sang đất ở do tách hộ đối với đồng bào dân tộc thiểu số tại xã đặc biệt khó khăn vùng đồng bào dân tộc thiểu số miền núi theo Quyết định số 582/QĐ-TTg ngày 28/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ”*.

Trong quá trình giải quyết, sau khi xem xét đơn và hồ sơ đề nghị, Chi cục Thuế khu vực nhận thấy nội dung đề nghị được miễn tiền sử dụng đất theo quy định Khoản 2, Điều 11 Nghị định số 45/2014/NĐ-CP là chưa phù hợp với thông tin tại hồ sơ và đã có văn bản thỉnh thị gửi Cục Thuế tỉnh Bắc Kạn và Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Ngân Sơn⁹. Căn cứ vào các văn bản của cơ quan có thẩm quyền, Chi cục Thuế khu vực đã ban hành Quyết định số 96/QĐ-CCT ngày 10/8/2021 về việc sửa đổi Quyết định số 1173/QĐ-CCT, trong đó xác định nghĩa vụ nộp thuế của hộ ông Nông Văn Toán là đối tượng được *“Giảm 50% tiền sử dụng đất theo quy định tại khoản 1 Điều 12 Nghị định số 45/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định về thu tiền sử dụng đất”*. Ông Nông Văn Toán đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính theo quy định của pháp luật.

Tuy nhiên, đến ngày 18/4/2023, UBND xã Bằng Vân có Báo cáo số 140/BC-UBND về việc rà soát, làm rõ nguồn gốc thửa đất của ông Nông Văn

⁹ Công văn số 645/CCT-NVQLT ngày 28/5/2019 hỏi Cục Thuế tỉnh Bắc Kạn về chính sách thu tiền sử dụng đất và được trả lời tại Công văn số 2409/CT-NVDTPC trả lời về chính sách tiền sử dụng đất đối với hộ ông Nông Văn Toán theo công văn hướng dẫn số 5337/TCT-CS ngày 19/12/2019 của Tổng cục Thuế về việc giải đáp chính sách tiền sử dụng đất.

- Công văn số 343/CCTKV-NVQLT ngày 20/2/2020 gửi đến Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Ngân Sơn về việc bổ sung thông tin hồ sơ đất đai; ngày 21/7/2020, Phòng Tài Nguyên và Môi trường huyện Ngân Sơn đã trả lời tại Công văn số 45/TN&MT có nội dung: *“Thửa đất số 33, tờ bản đồ số 98, diện tích 125,6 m² nhận từ ông cha để lại từ năm 2010; xin đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu; Không phải trường hợp chuyển mục đích mà là công nhận quyền sử dụng đất như giao đất có thu tiền sử dụng đất”*.

Toán tại thôn Cốc Lải, xã Bằng Vân, huyện Ngân Sơn, trong đó khẳng định lại nguồn gốc đất của hộ gia đình ông Nông Văn Toán¹⁰. Căn cứ nội dung văn bản này, các nội dung có liên quan đến việc xác định đối tượng miễn giảm tiền sử dụng đất, xác định nghĩa vụ tài chính của hộ gia đình ông Toán cần phải xem xét, xác định lại; đồng thời giải quyết các vấn đề khác có liên quan.

3.2. Việc giải quyết đơn kiến nghị của cử tri của Cục Thuế tỉnh và Chi cục Thuế khu vực Ngân Sơn - Ba Bể - Pác Nặm

Thực hiện các văn bản chuyển đơn và đơn đốc giải quyết đơn của UBND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh và Thường trực HĐND tỉnh, Cục Thuế tỉnh đã ban hành ban hành 01 văn bản thỉnh thị Tổng Cục thuế¹¹, 4 văn bản chỉ đạo Chi cục Thuế khu vực giải quyết kiến nghị của cử tri Nguyễn Đức Hùng¹², 02 văn bản trả lời kiến nghị của cử tri¹³; Chi cục Thuế đã ban hành 4 văn bản trả lời giải quyết đơn kiến nghị¹⁴ và ngày 13/9/2021 đã cùng các cơ quan liên quan (*UBND xã Bằng Vân, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Ngân Sơn*) tổ chức làm việc với ông Nông Văn Toán. Các văn bản trả lời cử tri của Cục Thuế và Chi cục Thuế khu vực vẫn giữ nguyên quan điểm và khẳng định ông Toán thuộc trường hợp giảm 50% tiền sử dụng đất phải nộp và không thuộc trường hợp được miễn tiền sử dụng đất. Do đó, ông Hùng không nhất trí với các nội dung được trả lời và tiếp tục có đơn kiến nghị.

Sau nhiều lần Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh gửi văn bản yêu cầu xem xét, giải quyết đơn kiến nghị của ông Nguyễn Đức Hùng, Cục Thuế tỉnh đã tiến hành xác minh lại hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính của ông Nông Văn Toán và xác định hồ sơ không đủ điều kiện do không thuộc trường hợp cấp Giấy chứng nhận lần đầu đối với đất do chuyển mục đích sử dụng từ đất không phải là đất ở sang đất ở do tách hộ đối với hộ đồng bào dân tộc thiểu số, hộ nghèo tại các xã đặc biệt khó khăn vùng đồng bào dân tộc và miền núi theo Danh mục các xã đặc biệt khó khăn do Thủ tướng Chính phủ quy định.

3.3. Một số nhận định, đánh giá

- Công tác phối hợp giữa Cục thuế, Chi cục thuế khu vực với cơ quan chức năng trong việc xác định làm rõ nguồn gốc đất chưa chặt chẽ, thiếu cơ sở

¹⁰ Báo cáo (có kèm theo Biên bản làm việc với các hộ có thửa đất giáp ranh với thửa đất số 33) có nội dung: “Qua kiểm tra bản đồ địa chính xã Bằng Vân, năm 2014 đã có hồ sơ kê khai thửa đất 33 của ông Nông Văn Toán. Tuy nhiên, đến ngày 22/5/2019 tiếp tục lập hồ sơ và đã được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đến ngày 25/4/2021 đã chuyển nhượng cho ông Nguyễn Đức Hùng và bà Nông Thị Như”.

¹¹ Văn bản số 704/CTBCA-NVDTPC ngày 11/6/2021.

¹² Công văn số 965/CTBCA-KTNB ngày 02/8/2021; Công văn số 1320/CTBCA - NVDTPC ngày 04/8/2022; Công văn 524/CTBCA-NCDTPC ngày 06/4/2022; Công văn số 776/CTBCA-NVDTPC

¹³ Công văn 769/CTBCA-NCDTPC ngày 24/6/2021; Công văn 884/CTBCA-NCDTPC ngày 16/7/2021.

¹⁴ Công văn số 445/CCTKV-TH ngày 12/8/2021; Công văn số 486/CCTKV-TH ngày 16/8/2022; Công văn số 171/CCTKV-TH ngày 13/4/2022; Công văn số 246/CCTKV-TH ngày 12/5/2022

dẫn đến không làm rõ được nguồn gốc đất để làm căn cứ xác định nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất.

- Việc Chi cục Thuế khu vực Ngân Sơn –Ba Bể - Pác Nặm chấp thuận thụ lý hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất Nông Văn Toán và ban hành thông báo nộp tiền, quyết định miễn giảm tiền sử dụng đất là không đúng quy định tại khoản 1 Điều 12 Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT/BTC-BTNMT ngày 22 tháng 6 năm 2016 giữa Bộ Tài chính và Bộ Tài nguyên - Môi trường quy định về hồ sơ và trình tự, thủ tục tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai của người sử dụng đất.

- Sau khi rà soát, xác minh lại hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính của ông Nông Văn Toán, mặc dù cơ quan thuế có cơ sở xác định hồ sơ nghĩa vụ tài chính của ông Nông Văn Toán là không đủ điều kiện nhưng chưa kịp thời chỉ đạo giải quyết dứt điểm.

3.4. Hạn chế trong quá trình giải quyết đơn

- Cục Thuế tỉnh chưa chỉ đạo giải quyết dứt điểm đơn của ông Nguyễn Đức Hùng theo yêu cầu giải quyết đơn của Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh và theo nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Công văn số 1936/UBND-TH ngày 31/3/2022.

Trong quá trình giải quyết chưa kịp thời báo cáo tiến độ, những vướng mắc trong quá trình giải quyết đến Đoàn ĐBQH, Thường trực HĐND và UBND tỉnh biết để chỉ đạo; chưa kịp thời tham mưu, đề xuất UBND tỉnh hướng giải quyết vụ việc. Tại buổi khảo sát, Cục Thuế tỉnh và Chi cục Thuế khu vực mới cung cấp thêm các thông tin có liên quan trong quá trình xác định đối tượng miễn giảm tiền sử dụng đất đối với hộ ông Nông Văn Toán và những vướng mắc trong quá trình xác định nguồn gốc đất, đối tượng miễn giảm, các thủ tục hồ sơ liên quan.

- Công tác giữa phối hợp Cục thuế, Chi cục Thuế khu vực với cơ quan chức năng trong quá trình giải quyết, làm rõ các nội dung liên quan chưa chặt chẽ, thống nhất.

IV. Kiến nghị

1. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Cục thuế tỉnh và các ngành liên quan xem xét, giải quyết dứt điểm nội dung đơn, kiến nghị của ông Nguyễn Đức Hùng tránh việc giải quyết kéo dài, đơn thư vượt cấp.

2. Đề nghị Cục Thuế tỉnh:

- Nghiêm túc xem xét, giải quyết đơn thư, kiến nghị của công dân do Đoàn ĐBQH và Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến và báo cáo đầy đủ, kịp thời theo quy định.

- Báo cáo, xin ý kiến UBND tỉnh về nội dung vụ việc và quá trình giải quyết đơn, kiến nghị của công dân để có định hướng, chủ trương giải quyết.

- Chỉ đạo các Chi cục Thuế khu vực trên địa bàn tỉnh nghiêm túc thực hiện các quy định pháp luật liên quan đến việc xác định nghĩa vụ tài chính của người nộp thuế, phí.

- Chỉ đạo Chi cục Thuế khu vực Ba Bể - Ngân Sơn - Pác Nặm rà soát hồ sơ người nộp thuế, thực hiện thu hồi, hủy bỏ các quyết định, văn bản đã ban hành trái với quy định của pháp luật, nghiêm túc thực hiện quy định về trách nhiệm công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát vụ việc theo đơn thư của công dân của Đoàn đại biểu Quốc hội và Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Đoàn ĐBQH tỉnh;
- TT. HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh Bắc Kạn;
- LĐVP;
- Phòng CTQH; CTHĐND;
- Lưu: VT, HS, Thêm.

TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI
KT. TRƯỞNG ĐOÀN
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN

Hồ Thị Kim Ngân