

**BÁO CÁO THẨM TRA**

**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân  
6 tháng đầu năm; nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2023**

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh thẩm tra Báo cáo số 431/BC-UBND ngày 03/7/2023 của UBND tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023, như sau:

**1. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2023**

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã xây dựng kế hoạch và ban hành thông báo lịch tiếp công dân, niêm yết công khai tại địa điểm tiếp công dân và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Công tác quản lý nhà nước, thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường; ý thức trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên.

Trong 6 tháng đầu năm, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tiếp 505 lượt/518 người (trong đó có 01 đoàn đông người); tiếp nhận và xử lý 1.122 đơn (khiếu nại 24 đơn, tố cáo 49 đơn, kiến nghị phản ánh 1.049 đơn; số khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị là 10 vụ việc). Kết quả giải quyết khiếu nại đạt 66,7%, tố cáo đạt 75%, kiến nghị phản ánh đạt 76% (đơn khiếu nại, tố cáo đang giải quyết trong thời hạn quy định). Nội dung đơn khiếu nại, kiến nghị của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư, việc thực hiện chính sách xã hội; nội dung đơn tố cáo chủ yếu về cán bộ, công chức.

Ban Pháp chế thống nhất với nhận định, đánh giá của UBND tỉnh về những hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân như: Một số đơn vị phân loại đơn chưa xác định đúng loại đơn, đúng thẩm quyền giải quyết, lập sổ theo dõi đơn chưa đầy đủ; một số đơn vị giải quyết đơn chưa đảm bảo thời gian quy định.

Qua thẩm tra Ban nhận thấy: Còn 08 vụ việc kiến nghị, đề nghị đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết nhưng công dân vẫn tiếp tục kiến nghị; một số trường hợp giải quyết đơn chưa kịp thời, qua theo dõi Thường trực

HĐND tỉnh đã ban hành 08 văn bản đôn đốc về thời hạn xử lý đơn<sup>1</sup>. Một số vụ việc công dân tố cáo có cơ sở, phản ánh những hạn chế, bất cập trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ (*trong 03 vụ việc tố cáo đã giải quyết, có 02 vụ việc công dân tố cáo đúng một phần*); tình trạng công dân gửi đơn đến nhiều cơ quan không thuộc thẩm quyền, gửi đơn vượt cấp còn diễn ra phần nào phản ánh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thực hiện hiệu quả.

## **2. Nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2023**

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trong 6 tháng cuối năm 2023 và đề nghị UBND tỉnh:

- Tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, đặc biệt là lĩnh vực đất đai, giải quyết chế độ chính sách; không ngừng nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ công chức, viên chức.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, giải quyết đơn thư của công dân đảm bảo đúng quy định.

- Tiếp tục chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác đối thoại trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân. Tăng cường hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2023 ./.

### **Nơi nhận:**

- Các vị đại biểu dự họp HĐND;
- UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Phòng CTHĐND;
- Lưu: HS, VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Lê Thị Hương**

---

<sup>1</sup> Chủ tịch UBND tỉnh (02), Chủ tịch UBND các xã: Kim Lư (01), Văn Lang (01) huyện Na Rì, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng (01), Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn (01), Giám đốc Công ty cổ phần thủy điện Sứ Pán 1 (01), Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn (01),