

Số: /BC-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 7 năm 2023

## BÁO CÁO

**Tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm tra của Ban Kinh tế - Ngân sách, HĐND tỉnh về dự thảo Nghị quyết quy định nội dung, mức chi thực hiện nhiệm vụ thông tin và truyền thông thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh**

Trên cơ sở Báo cáo thẩm tra số 123/BC-HĐND ngày 25/7/2023 của Ban Kinh tế - Ngân sách, HĐND tỉnh, UBND tỉnh báo cáo giải trình, tiếp thu và bổ sung làm rõ một số nội dung cụ thể như sau:

**1. Đánh giá bổ sung nhu cầu thực tế của người dân, cơ sở vật chất, năng lực nhân viên tại các điểm Bưu điện - văn hóa xã (sau đây viết tắt là điểm BĐ-VHX) để đảm bảo việc duy trì vận hành cung cấp dịch vụ thông tin công cộng phục vụ nhân dân ở các xã có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn tiếp cận thông tin, nhất là sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

*1.1. Quy định chung về hoạt động của điểm BĐ-VHX (điểm cung cấp dịch vụ thông tin công cộng):*

- Trên cơ sở Quyết định số 41/2011/QĐ-TTg ngày 03/8/2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc chỉ định doanh nghiệp thực hiện duy trì, quản lý mạng bưu chính công cộng, cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ bưu chính quốc tế, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Thông tư số 17/2013/TT-BTTTT ngày 02/8/2013 quy định về hoạt động của điểm BĐ-VHX (sau đây viết tắt là Thông tư số 17/2013/TT-BTTTT). Cụ thể:

+ Tại khoản 1, Điều 3 Thông tư quy định: “ Điểm BĐ-VHX là điểm phục vụ thuộc mạng bưu chính công cộng do Nhà nước giao Tổng công ty Bưu điện Việt Nam xây dựng, duy trì, quản lý để dung ứng các dịch vụ bưu chính công ích và các dịch vụ kinh doanh khác theo định hướng phát triển của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, đồng thời là nơi tổ chức các hoạt động đọc sách, báo phục vụ cộng đồng”.

+ Tại khoản, 2 Điều 3 Thông tư quy định: “Điểm Bưu điện - Văn hóa xã là điểm được ưu tiên lựa chọn để:

a) Cung cấp dịch vụ viễn thông công cộng trong Chương trình viễn thông công ích.

b) Đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước theo quy định về quản lý thuê bao di động trả trước.

c) Tổ chức triển khai các chương trình, dự án phát triển thông tin và truyền thông nông thôn và các chương trình, dự án khác của Nhà nước về nông thôn phù hợp quy định về hoạt động tại điểm Bưu điện - Văn hóa xã”.

- Tại điểm b, khoản 1, Điều 5 Thông tư số 11/2019/TT-BTTTT ngày 22/10/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ một số điều của Thông số 17/2013/TT-BTTTT ngày 02/8/2013 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông có bổ sung thêm hoạt động của điểm BD-VHX: “...*Dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;...*”

- Tại khoản 3, Điều 5 Thông tư số 06/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn thực hiện Dự án Truyền thông và giảm nghèo về thông tin thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025 quy định: “*Nội dung hoạt động của các điểm cung cấp dịch vụ thông tin công cộng*”:

a) *Tiếp nhận các xuất bản phẩm, báo chí in từ Dự án và các chương trình, đề án khác để phục vụ nhân dân trên địa bàn.*

b) *Phục vụ (miễn phí) người dân đọc, sách, báo, tạp chí (bao gồm xuất bản phẩm điện tử và báo điện tử).*

c) *Cung cấp dịch vụ phục vụ truy cập internet băng rộng để người dân khai thác các thông tin thiết yếu, đọc các xuất bản phẩm điện tử, báo điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.*

Theo đó, trong những năm qua, các điểm BD-VHX trên địa bàn tỉnh đã tổ chức cung ứng các dịch vụ bưu chính, các dịch vụ khác và tổ chức phục vụ đọc sách, báo phục vụ người dân theo Thông tư số 17/2013/TT-BTTTT. Đối với việc tổ chức phục vụ đọc sách, báo, các điểm BD-VHX đã tổ chức tốt hoạt động phục vụ miễn phí đọc sách, báo in, các loại ấn phẩm và việc tổ chức đọc sách, báo trên mạng Internet cho người dân tại địa phương thông qua các chương trình, dự án, bao gồm: Chương trình phối hợp luân chuyển sách báo từ Thư viện tỉnh/huyện đến điểm BD-VHX, dự án thuộc Quy hoạch bưu chính giai đoạn 2010 đến 2015 (trang bị sách cho 97 điểm BD-VHX và 40 giá sách cho 40 điểm BD-VHX với tổng số tiền là 375 triệu đồng), dự án “Nâng cao khả năng sử dụng máy tính và truy cập Internet công cộng tại Việt Nam” (*tiếp nhận máy tính cho 18 điểm BD-VHX phục vụ nhân dân đến truy cập internet để khai thác thông tin phục vụ học tập, lao động, cuộc sống,...*) và tiếp nhận ấn phẩm từ các Nhà xuất bản cho, tặng... Tuy nhiên đến năm 2020, các Chương trình, dự án này đã kết thúc.

Bên cạnh đó, thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, ngày 31/12/2021 UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2686/QĐ-UBND phê duyệt Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Trong đó, UBND tỉnh đồng ý cho Bưu điện tỉnh được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích đối với 540 TTHC của các sở, ban ngành. Theo

kết quả thống kê, trung bình Bưu điện tỉnh Bắc Kạn thực hiện chuyển phát 58.719 lượt hồ sơ TTHC/năm, trong đó có 21.441 lượt hồ sơ được tiếp nhận và 37.278 lượt hồ sơ là kết quả giải quyết TTHC được chuyển trả qua dịch vụ bưu chính công ích, trong đó có đóng góp quan trọng của các điểm BĐ-VHX.

### *1.2. Nhu cầu thực tế của người dân:*

Theo số liệu thống kê của Bưu điện tỉnh Bắc Kạn, trong 06 tháng đầu năm 2023, bình quân có khoảng 500 lượt người dân đến giao dịch tại 1 điểm BĐ-VHX/1 tháng để đọc sách báo, nhận gửi bưu gửi, lĩnh lương hưu và nhận các khoản trợ cấp ưu đãi người có công, bảo trợ xã hội; nộp tiền điện, tiền bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện... Tuy nhiên qua thực tế tìm hiểu, hiện nay số lượng sách, báo, ấn phẩm tại các điểm BĐ-VHX chủ yếu là nguồn cũ được luân chuyển từ các Chương trình/Dự án trước đây nên hạn chế về số lượng và thông tin sách báo, ấn phẩm đã lỗi thời dẫn đến tình trạng chưa đáp được nhu cầu tìm hiểu thông tin của người dân, trong khi nhu cầu tìm hiểu của người dân đối với các loại đầu sách cung cấp các thông tin về quy trình, kỹ thuật nuôi trồng giống cây con phục vụ sản xuất là rất lớn. Do đó, trong thời gian tới cần bổ sung mới nguồn sách, báo in, ấn phẩm in kết hợp với tăng cường thời gian hoạt động của các điểm BĐ-VHX để hỗ trợ người dân truy cập internet, tìm hiểu thông tin cũng như thực hiện các TTHC công trực tuyến để thu hút người dân là thực sự cần thiết.

### *1.3. Cơ sở vật chất:*

- Tính đến tháng 7 năm 2023, trên địa bàn tỉnh có 26/65 điểm BĐ-VHX đáp ứng các điều kiện về cơ sở vật chất theo quy định tại Thông tư số 06/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn thực hiện Dự án Truyền thông và giảm nghèo về thông tin thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025. Số điểm BĐ-VHX còn lại chưa đáp ứng do cơ sở vật chất đã xuống cấp và được xây dựng, đưa vào sử dụng từ năm 1998.

- Về hiện trạng cơ sở vật chất cụ thể của 26 điểm BĐ-VHX nêu trên như sau:

+ Về tủ/kệ trưng bày sách tại các điểm BĐ-VHX: Đã bố trí tủ/kệ trưng bày sách đầy đủ theo quy định.

+ Về bố trí không gian cho hoạt động phục vụ đọc miễn phí sách, báo in, các loại ấn phẩm, sử dụng máy tính để tra cứu thông tin, thực hiện TTHC trực tuyến: Đã bố trí, sắp xếp giá sách, bàn để máy vi tính, ghế cho người dân tại vị trí thuận tiện nhất cho người dân đến sử dụng miễn phí dịch vụ đọc sách báo, ấn phẩm, tra cứu thông tin và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

+ Về nguồn sách, báo in, xuất bản phẩm in: Hiện nay, tại mỗi điểm BĐ-VHX đang có gần 30 đầu sách được Bưu điện tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông cấp phát từ năm 2015 trở về trước. Trong thời gian tới, từ nguồn kinh phí thuộc Tiểu dự án 1 giảm nghèo về thông tin thuộc Dự án 6 truyền thông và giảm nghèo về thông tin, Chương trình mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững đã cấp (200 triệu

đồng), Báo Bắc Kạn sẽ thực hiện việc cung cấp các sản phẩm báo in, xuất bản phẩm in đến các điểm cung cấp thông tin công cộng tại các xã đặc biệt có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn để phục vụ nhu cầu tra cứu, tìm hiểu thông tin của người dân. Bên cạnh đó, thông qua hoạt động của Ngày sách Việt Nam, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tổ chức phát động kêu gọi các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân tham gia ủng hộ sách, báo, ấn phẩm để bổ sung thêm sách, báo tạp chí cho các điểm BĐ-VHX.

- Về máy tính tại mỗi điểm BĐ-VHX: Đã được trang bị 01 máy tính có kết nối internet. Hiện nay, Bưu điện tỉnh đang tiếp tục thực hiện rà soát và nâng cấp máy tính này đảm bảo tốc độ truy cập internet và phục vụ các nhu cầu của người dân. Theo lộ trình kế hoạch của Bưu điện tỉnh, trong giai đoạn 2024 – 2025 sẽ tiếp tục cải tạo, sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất của các điểm BĐ-VHX chưa đáp ứng các điều kiện về cơ sở vật chất theo quy định tại Thông tư số 06/2022/TT-BTTTT, cụ thể như sau:

+ Năm 2024: 26 điểm BĐ-VHX.

+ Năm 2025: 19 điểm BĐ-VHX.

#### *1.4. Năng lực của nhân viên tại các Điểm Bưu điện - Văn hóa xã:*

Hiện nay, tại 65 điểm BĐ-VHX thuộc các xã vùng đặc biệt khó khăn trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn có 08 nhân viên trình độ đại học; 01 nhân viên trình độ cao đẳng; 07 nhân viên trình độ trung cấp; 45 nhân viên tốt nghiệp Trung học phổ thông; 4 nhân viên tốt nghiệp Trung học cơ sở; 9 nhân viên BĐ-VHX có chứng chỉ tin học từ trình độ B trở lên. Hàng năm, nhân viên Điểm BĐ-VHX được Bưu điện tỉnh tổ chức đào tạo, bồi dưỡng về nghiệp vụ bưu chính và tổ chức phục vụ đọc sách, báo; 100% nhân viên trực Điểm BĐ-VHX sử dụng thành thạo máy tính để khai thác các phần mềm cung ứng dịch vụ Bưu điện, tra cứu thông tin trên mạng internet đảm bảo hướng dẫn và phục vụ người dân tra cứu thông tin hoặc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Do đó, nhân viên tại các điểm BĐ-VHX đủ điều kiện theo quy định (*Điều 4 Thông tư số 17/2013/TT-BTTTT ngày 02/8/2013 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông thì nhân viên điểm Bưu điện - Văn hóa xã phải đáp ứng các điều kiện cơ bản: “Có trình độ tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên; riêng miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo, tối thiểu phải có trình độ tốt nghiệp trung học cơ sở; Được đào tạo cơ bản về các nghiệp vụ bưu chính và tổ chức phục vụ đọc sách, báo”*).

## **2. Rà soát, bổ sung biểu tổng hợp đầy đủ nhu cầu lắp đặt hệ thống cụm loa truyền thanh tại các thôn trên địa bàn các xã khu vực III và để đảm bảo không trùng với dự án Hoàn thiện hệ thống truyền thanh cơ sở mới thực hiện xong năm 2022**

UBND tỉnh đã tiếp thu bổ sung biểu tổng hợp nhu cầu lắp đặt hệ thống cụm loa truyền thanh tại các thôn trên địa bàn các xã khu vực III đảm bảo không trùng với dự án Hoàn thiện hệ thống truyền thanh cơ sở mới đã thực hiện xong năm 2022 (*có biểu nhu cầu chi tiết gửi kèm*).

### **3. Báo cáo mức chi trung bình đầu tư cho 01 cụm loa của Dự án hoàn thiện hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn mới hoàn thành năm 2022 và các căn cứ làm cơ sở đề xuất quy định mức chi tại Nghị quyết này đảm bảo sát với thực tiễn**

3.1. Năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai thực hiện Dự án hoàn thiện hệ thống truyền thanh cơ sở theo Nghị quyết số 66/NQ-HĐND ngày 14/7/2021 của HĐND tỉnh; dự án với tổng mức đầu tư 23.747 triệu đồng từ nguồn ngân sách tỉnh. Trong đó có nội dung đầu tư mới, nâng cấp chuyển đổi cho 93 đài truyền thanh cơ sở trong phạm vi 93/108 xã, phường, thị trấn của 08 huyện, thành phố sang đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông (CNTT-VT). Cụ thể: Thực hiện đầu tư mới 44 đài truyền thanh ứng dụng CNTT-VT cho các xã, phường, thị trấn; nâng cấp, chuyển đổi 49 đài truyền thanh hữu tuyến/đài truyền thanh FM là các đài hiện đang còn hoạt động sang phương thức đài truyền thanh ứng dụng CNTT-VT với tổng số 687 cụm loa truyền thanh ứng dụng CNTT-VT. Trung bình 01 đài xã đầu tư mới được trang bị; 01 máy vi tính để bàn và 10-12 cụm loa ứng dụng CNTT-VT; đài xã nâng cấp gồm: 01 máy vi tính để bàn và 03-05 cụm loa ứng dụng CNTT-VT.

Theo đó, mức chi trung bình đầu tư cho 01 cụm loa của dự án Hoàn thiện hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn mới hoàn thành năm 2022 là 21.510.000 đồng (*theo giá trình phê duyệt quyết toán*), bao gồm: Thiết bị cụm thu truyền thanh Internet, Sim 3G/4G (thuê bao 12 tháng), Loa nén 25W (02 cái), Bộ khung giá treo và phụ kiện lắp đặt thiết bị cụm thu truyền thanh internet, cột treo loa cao 3m, dây điện 2x1mm, dây điện 2x0,75mm, chi phí lắp đặt... (*chưa bao gồm chi phí tư vấn, quản lý dự án...*). Hệ thống đáp ứng chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh và kết nối các hệ thống thông tin - Phiên bản 1.0 ban hành theo Văn bản số 1273/BTTTT-TTCS ngày 27/4/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

3.2. Các căn cứ làm cơ sở đề xuất quy định mức chi tại Nghị quyết (không quá 35 triệu đồng/01 cụm):

- Căn cứ báo giá thị trường tại thời điểm khảo sát giá (*Có 03 báo giá kèm theo*). Đồng thời, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Hướng dẫn số 2455/BTTTT-TTCS ngày 27/6/2023 về việc hướng dẫn nghiệp vụ về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin nguồn trung ương và Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh - Phiên bản 2.0. Do vậy các cụm loa ứng dụng CNTT-VT được đầu tư bổ sung trong thời gian tới cần đáp ứng tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh và kết nối các hệ thống thông tin - Phiên bản 2.0. Căn cứ vào bảng so sánh đặc tính kỹ thuật giữa cụm thu loa ứng dụng CNTT-VT của dự án hoàn thiện hệ thống truyền thanh cơ sở và cụm loa ứng dụng CNTT-VT mới thì cụm thu loa ứng dụng CNTT-VT mới cần bổ sung thêm nhiều tính kỹ thuật vượt trội do đó sẽ có giá thành cao hơn (*Có bảng so sánh đặc tính kỹ thuật giữa cụm thu loa ứng dụng CNTT-VT của dự án hoàn thiện hệ thống truyền thanh cơ sở và cụm thu loa ứng dụng CNTT-VT mới của báo giá đề xuất kèm theo*).

#### **4. Làm rõ lộ trình, tiêu chí lựa chọn thứ tự ưu tiên thực hiện việc thay thế cụm loa có dây, không dây FM bị hỏng sang cụm loa ứng dụng CNTT-VT để phù hợp với nguồn vốn qua từng năm**

Căn cứ kết quả rà soát nhu cầu đề xuất mở rộng cụm loa ứng dụng CNTT-VT của UBND các huyện và nguồn kinh phí được phân bổ, Sở Thông tin và Truyền thông xác định lộ trình đầu tư thay thế cụm loa có dây, không dây FM bị hỏng sang cụm loa ứng dụng CNTT-VT và mở rộng cụm loa đến các thôn như sau: Xem xét, ưu tiên các xã có hệ thống truyền thanh FM, có dây được đầu tư đã lâu, xuống cấp, bị hỏng nhưng mới chỉ được nâng cấp bổ sung 3-4 cụm loa ứng dụng CNTT-VT từ dự án hoàn thiện hệ thống truyền thanh cơ sở nhằm đảm bảo nhu cầu tối thiểu mỗi xã có ít nhất 2/3 số thôn có cụm loa truyền thanh ứng dụng CNTT-VT và phù hợp với điều kiện kinh phí duy trì hoạt động thường xuyên của các xã. Qua rà soát nhu cầu đầu tư của các đơn vị, từ nguồn kinh phí năm 2023 dự kiến mở rộng, bổ sung 193 cụm loa ứng dụng CNTT-VT cho 23 xã có điều kiện kinh tế xã hội đặc biệt khó khăn ngay khi Nghị quyết có hiệu lực thi hành.

Trên đây là báo cáo tiếp thu, giải trình và bổ sung làm rõ báo cáo thẩm tra của Ban Kinh tế - Ngân sách, HĐND tỉnh về dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định nội dung, mức chi và mức hỗ trợ thực hiện nhiệm vụ thông tin và truyền thông thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban KT-NS, HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- LĐVP;
- Lưu: VT, Nhung <sup>VX</sup>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Duy Hưng**