

BÁO CÁO

Thẩm tra công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2022, nhiệm vụ năm 2023

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh thẩm tra báo cáo của UBND tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, nhiệm vụ năm 2023 như sau:

1. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị năm 2022

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với nhận định, đánh giá của UBND tỉnh về kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2022, UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; các cấp, các ngành chủ động xây dựng kế hoạch, bố trí địa điểm, thời gian và bố trí cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ theo quy định.

Công tác tiếp công dân; giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị được thực hiện theo trình tự, thủ tục luật định, trong đó: Đã tổ chức tiếp 1.481 lượt với 1.528 người; tiếp nhận và xử lý 2.217 đơn, trong đó: 65 đơn khiếu nại, 84 đơn tố cáo, 2.068 đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh (*đơn khiếu nại, tố cáo chiếm 10%*). Cơ bản các vụ, việc phức tạp, kéo dài đã được UBND tỉnh chỉ đạo thủ trưởng các cấp, các ngành giải quyết theo thẩm quyền. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện.

Bên cạnh đó, tại một số đơn vị việc phân loại đơn thư khiếu nại, tố cáo chưa xác định đúng loại đơn, đúng thẩm quyền; còn tồn tại một số ít đơn thư giải quyết chưa đảm bảo thời hạn theo quy định; vẫn còn tình trạng công dân gửi đơn cùng một nội dung đến nhiều cơ quan, đơn vị không thuộc thẩm quyền giải quyết, gửi đơn vượt cấp... Qua báo cáo của UBND tỉnh, còn 273 kiến nghị, phản ánh đang giải quyết và 01 vụ, việc phức tạp, kéo dài có nội dung phản ánh đang giải quyết (*huyện Ngân Sơn*). Ban nhận thấy, vẫn còn có vụ, việc theo đơn kiến nghị của công dân từ năm 2017 đến nay đang giải quyết, nhưng còn vướng mắc, hiện đang xin ý kiến Bộ, ngành trung ương (*thành phố Bắc Kạn*).

Qua thẩm tra, Ban nhận thấy, một số vụ, việc công dân khiếu nại, tố cáo là có cơ sở, phản ánh những hạn chế, bất cập trong công tác quản lý nhà nước tại một số đơn vị, địa phương, cụ thể:

- Đối với khiếu nại: Có 02/21 vụ, việc khiếu nại đúng, chiếm 9,52% và 04/21 vụ, việc khiếu nại đúng một phần, chiếm 19,4%, trong đó có 03 vụ, việc

qua khiếu nại đã thực hiện thu hồi, huỷ bỏ quyết định hành chính của thủ trưởng cơ quan, đơn vị.

- Đối với tố cáo: Có 03/27 vụ, việc tố cáo đúng, chiếm 11,1% và 01/27 vụ, việc tố cáo đúng một phần, chiếm 3,7%.

2. Nhiệm vụ công tác năm 2023

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân năm 2023 và đề nghị UBND tỉnh:

- Chỉ đạo thủ trưởng các đơn vị, địa phương tiếp tục rà soát các vụ, việc khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh để giải quyết dứt điểm, nhất là vụ, việc phức tạp, kéo dài.

- Tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, đặc biệt là các lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác cải cách hành chính, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc cho người làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hạn chế tình trạng công dân gửi đơn cùng một nội dung đến nhiều cơ quan, đơn vị không thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc gửi đơn vượt cấp.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2022, nhiệm vụ năm 2023 của UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Các vị đại biểu dự họp HĐND;
- UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Phòng CTHĐND;
- Lưu: HS, VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Lê Thị Hương