

Số: /BC-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025;
phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Kạn

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/02/2025; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025, với các nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2025, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh cơ bản ổn định, không xảy ra các vụ việc phức tạp ảnh hưởng lớn đến an ninh trật tự. Số đơn thư khiếu nại, tố cáo không nhiều (chiếm 4%), đơn thư chủ yếu là kiến nghị, phản ánh (chiếm 96%). Số lượt công dân đến các cơ quan hành chính để khiếu nại, tố cáo; số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, phản ánh tiếp nhận có chiều hướng giảm so với cùng kỳ năm 2024¹.

- Về khiếu nại: Các cơ quan hành chính nhà nước đã tiếp nhận là 18 đơn, nội dung khiếu nại chủ yếu tập trung ở lĩnh vực đất đai² (chiếm 57%). So với cùng kỳ năm 2024, số đơn khiếu nại giảm cả về số đơn và số vụ việc thuộc thẩm quyền³.

- Về tố cáo: Các cơ quan hành chính nhà nước đã tiếp nhận là 26 đơn, nội dung các vụ việc, đơn tố cáo chủ yếu liên quan đến công chức, công vụ⁴ (chiếm 41%). So với cùng kỳ năm 2024, số đơn tố cáo giảm cả về số đơn và số vụ việc thuộc thẩm quyền⁵.

¹ 6 tháng đầu năm 2024: Thực hiện 306 lượt tiếp/318 lượt công dân được tiếp. Tiếp nhận và xử lý 902 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. 6 tháng đầu năm 2025 thực hiện tiếp 285 lượt với 293 lượt công dân được tiếp. Tiếp nhận và xử lý 998 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

² 08/14 đơn đủ điều kiện xử lý.

³ 6 tháng đầu năm 2024 có 21 đơn khiếu nại, 09 vụ việc thuộc thẩm quyền. 6 tháng đầu năm 2025 có 18 đơn khiếu nại, 05 vụ việc thuộc thẩm quyền.

⁴ 07/17 đơn đủ điều kiện xử lý.

⁵ 6 tháng đầu năm 2024 có 40 đơn tố cáo; 05 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền. 6 tháng đầu năm 2025 có 26 đơn tố cáo; 06 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

- Nguyên nhân chủ quan:

Mặc dù UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chú trọng, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhưng ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị việc tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đôi khi chưa thực sự hiệu quả.

Công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị còn có những hạn chế nhất định. Trình độ chuyên môn của một bộ phận công chức, viên chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ chưa đồng đều. Còn tình trạng công chức, viên chức chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp chưa chuẩn mực; việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp đôi khi còn chậm trễ đến đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Hiểu biết pháp luật của một bộ phận người dân chưa đầy đủ dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo sai, đơn thư gửi không đúng cơ quan, người có thẩm quyền. Bên cạnh đó có vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền giải thích, hướng dẫn nhiều lần nhưng vẫn còn tình trạng công dân cố tình đưa ra yêu cầu, đòi hỏi chưa đúng quy định pháp luật; lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gửi đơn đến nhiều cơ quan, đơn vị.

- Nguyên nhân khách quan:

Số vụ việc khiếu nại, tố cáo, đơn thư kiến nghị phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai hoặc thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai. Nguyên nhân một phần là do một số quy định, cơ chế, chính sách pháp luật chưa đồng bộ, còn có quy định chưa phù hợp với tình hình thực tiễn. Ngoài ra, đất đai là nguồn tài nguyên đặc biệt, đòi hỏi có cơ chế quản lý chặt chẽ nên các thủ tục hành chính về đất đai luôn khá phức tạp để đảm bảo tính nghiêm minh trong quản lý nhà nước, phù hợp, hài hòa giữa công tác quản lý với quyền lợi hợp pháp của người dân, doanh nghiệp, do đó khi thực hiện thì yêu cầu người dân và doanh nghiệp cần phải nghiên cứu kỹ, đảm bảo đầy đủ hồ sơ pháp lý theo quy định, tuy nhiên vẫn có nhiều trường hợp vướng mắc trong quá trình thực hiện các thủ tục về đất đai.

Hiện nay, các hoạt động kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tiếp tục được quan tâm phát triển, đặc biệt là các dự án phát triển cơ sở hạ tầng dẫn đến nhu cầu thu hồi đất để thực hiện dự án. Đây cũng là một trong những nguyên nhân khiến cho tình hình khiếu nại, tố cáo không giảm mặc dù các ngành chức năng luôn nỗ lực tuyên truyền và không ngừng cải thiện chất lượng dịch vụ công, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

1. Công tác tiếp công dân

UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 02/TB-UBND ngày 06/01/2025 về lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh năm 2025. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã thực hiện thông báo, công khai lịch tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, tổ chức thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu một cách nghiêm túc.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tiếp tổng số 285 lượt, với số người được tiếp 293 người, không có đoàn đông người, trong đó:

- Tiếp thường xuyên là 210 lượt/215 người.
- Tiếp công dân định kỳ của Thủ trưởng là 75 lượt/78 người⁶.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong 6 tháng đầu năm 2025, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận tổng số 998 đơn với 885 đơn đủ điều kiện xử lý. Cụ thể:

- Về khiếu nại: Tổng số đơn tiếp nhận là 18 đơn, trong đó:
 - + 04 đơn không đủ điều kiện xử lý, đã lưu.
 - + 14 đơn đủ điều kiện xử lý, kết quả: Các cơ quan có thẩm quyền đã thụ lý giải quyết 05 đơn; hướng dẫn 09 đơn.
- Về tố cáo: Tổng số đơn tiếp nhận là 26 đơn, trong đó:
 - + 09 đơn không đủ điều kiện xử lý, đã lưu.
 - + 17 đơn đủ điều kiện xử lý, kết quả: Các cơ quan đã thụ lý giải quyết theo thẩm quyền 06 đơn; Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 11 đơn⁷.
- Về kiến nghị, phản ánh: Tổng số đơn tiếp nhận là 954 đơn, trong đó: đủ điều kiện xử lý là 854 đơn; không đủ điều kiện xử lý 100 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

- Về kết quả giải quyết khiếu nại: Tổng số khiếu nại thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị giải quyết trong 6 tháng đầu năm 2025 là 04 vụ việc. Đến nay, đã giải quyết xong 04 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%. Cụ thể:

⁶ Thủ trưởng trực tiếp tiếp công dân là 50 lượt/53 người; ủy quyền tiếp là 25 lượt/25 người.

⁷ Kết quả xử lý 11 đơn tố cáo chuyển các cơ quan: 5 đơn công dân rút đơn sau khi được giải thích quy định của pháp luật. 06 đơn các cơ quan xác minh không đủ điều kiện thụ lý đã thông báo cho công dân theo quy định.

+ Khiếu nại của ông Trịnh Văn Khiêm, thôn Cốc Tộc, xã Nam Mẫu, huyện Ba Bể đối với Quyết định số 3161/QĐ-XPHC ngày 29/11/2024 của Chủ tịch UBND huyện về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai. Chủ tịch UBND huyện Ba Bể đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 113/QĐ-UBND ngày 22/01/2025. Kết quả: Khiếu nại sai.

+ Khiếu nại của bà Ma Thị Mến, thôn Bó Lù, xã Nam Mẫu, huyện Ba Bể đối với Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 137/QĐ-XPHC ngày 16/02/2025 của Chủ tịch UBND xã Nam Mẫu, huyện Ba Bể. Chủ tịch UBND xã đã thụ lý và ban hành Quyết định số 177/QĐ-UBND ngày 07/3/2025 giải quyết khiếu nại lần đầu. Kết quả: Khiếu nại sai.

+ Công dân khiếu nại về việc có sự gian dối hợp lý hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại Văn bản số 29/CV-CNVPĐKĐĐ ngày 22/01/2025 của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Chợ Mới. Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện đã thụ lý và ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại số 189/QĐ-CNVPĐKĐĐ ngày 09/4/2025. Kết quả: Khiếu nại đúng.

+ 05 công dân (là giáo viên) khiếu nại đối với việc tổ chức xét nâng ngạch công chức do UBND huyện Chợ Đồn thực hiện. Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn đã thụ lý giải quyết. Trong quá trình giải quyết công dân rút đơn khiếu nại, Chủ tịch UBND huyện đã đình chỉ giải quyết theo quy định.

- Về kết quả giải quyết tố cáo: Tổng số tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị giải quyết trong 6 tháng đầu năm 2025 là 06 vụ việc. Đến nay, đã giải quyết xong 03 vụ việc (đạt tỷ lệ 50%), 03 vụ việc đang giải quyết trong hạn. Cụ thể:

+ Tố cáo công chức địa chính xây dựng xã Bình Trung, huyện Chợ Đồn, tỉnh Bắc Kạn có hành vi vi phạm trong tham mưu giải quyết đất đai. Chủ tịch UBND xã Bình Trung đã thụ lý và ban hành Kết luận tố cáo số 01/KL-UBND ngày 05/3/2025. Kết quả: Tố cáo sai.

+ Tố cáo công chức địa chính thị trấn Đồng Tâm có hành vi vi phạm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Chủ tịch UBND thị trấn Đồng Tâm đã thụ lý giải quyết theo quy định. Trong quá trình giải quyết công dân đã tự nguyện rút đơn tố cáo do đó Chủ tịch UBND thị trấn Đồng Tâm đã đình chỉ giải quyết tố cáo theo quy định.

+ Tố cáo 02 công chức thị trấn Nà Phặc trong công tác quản lý lâm sản. Chủ tịch UBND huyện Ngân Sơn đã thụ lý giải quyết, ban hành kết luận giải quyết theo quy định. Kết quả: Tố cáo có đúng, có sai.

+ Tố cáo Hạt trưởng Hạt Kiểm lâm huyện Ba Bể và Phó Hạt trưởng Hạt Kiểm lâm huyện Ba Bể. Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường đã quyết định thụ lý giải quyết, hiện đang xác minh theo quy định.

+ Tố cáo Chủ tịch UBND xã Bình Trung và công chức địa chính xây dựng xã Bình Trung buông lỏng quản lý đất đai. Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn đang thụ lý, giải quyết theo quy định.

+ Tổ cáo ông Triệu Huy Chung, Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn không xử lý vi phạm về xây dựng. Chủ tịch UBND tỉnh đang thụ lý, giao Thanh tra tỉnh xác minh, tham mưu xử lý theo quy định.

- Về kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Tổng số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị là 619 vụ việc, đã giải quyết xong 488 vụ việc (đạt 79%); đang giải quyết 131 vụ việc.

+ UBND tỉnh: Đã giải quyết 02 vụ việc.

+ UBND huyện Chợ Đồn, UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 87/110 vụ việc.

+ UBND huyện Pác Nặm, UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 08/08 vụ việc.

+ UBND thành phố, UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 98/146 vụ việc.

+ UBND huyện Ba Bể, UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 80/99 vụ việc.

+ UBND huyện Ngân Sơn, UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 31/39 vụ việc.

+ UBND huyện Na Rì, UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 46/62 vụ việc.

+ UBND huyện Chợ Mới, UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 55/55 vụ việc.

+ UBND huyện Bạch Thông, UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 36/43 vụ việc.

+ Sở Nông nghiệp và Môi trường: Đã giải quyết 19/25 vụ việc.

+ Sở Y tế: Đã giải quyết 04/04 vụ việc.

+ Sở Giáo dục và Đào tạo: Đã giải quyết 01/01 vụ việc.

+ Sở Khoa học và Công nghệ: Đã giải quyết 01/01 vụ việc.

+ Sở Nội vụ: Đang giải quyết 02 vụ việc.

+ Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Đã giải quyết 20/22 vụ việc.

4. Kết quả thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài

UBND tỉnh thường xuyên chú trọng công tác rà soát, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là công tác rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm. Tiếp tục duy trì Tổ công tác, Tổ giúp việc kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh để thực hiện rà soát, đôn đốc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, không để hình thành điểm nóng về đơn thư, góp phần đảm bảo trật tự an toàn xã hội.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, trên địa bàn tỉnh không xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, đông người, phức tạp, kéo dài thuộc diện Thanh tra Chính phủ, Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội chỉ đạo giải quyết. Tuy nhiên, còn 04 vụ việc kiến nghị, đề nghị phức tạp, kéo dài mặc dù đã được các cấp ủy, chính quyền, các cơ quan chức năng liên quan chỉ đạo, giải quyết, nhưng vẫn còn khiếu nại, tố cáo⁸. Nguyên nhân, do một số vụ việc liên quan đến nhiều cấp, ngành và đã phát sinh từ lâu, trong khi tài liệu, hồ sơ lưu trữ không đầy đủ; một số chính sách, quy định pháp luật đã có thay đổi dẫn đến việc giải quyết của các cơ quan chức năng liên quan gặp những khó khăn nhất định.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo: 6 tháng đầu năm 2025, UBND tỉnh đã ban hành 03 văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo⁹. Tại các văn bản chỉ đạo, UBND tỉnh chỉ đạo các ngành, các cấp, đặc biệt là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư theo đúng trình tự, thủ tục; giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp ngay tại địa phương, cơ sở, thường xuyên rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; chú trọng việc bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ công chức; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, phạm vi quản lý.

- Về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Nhìn chung, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện. 6 tháng đầu năm 2025 các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, ban hành kế

⁸ (1) Vụ ông Hoàng Đình Nhung, tổ 11C, phường Đức Xuân, thành phố Bắc Kạn đề nghị các cơ quan chức năng xem xét giải quyết những kiến nghị, đề nghị liên quan đến bồi thường, giải phóng mặt bằng cấp đất tái định cư, trả lại đất do dừng thực hiện dự án và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ ông và 05 hộ dân; (2) Vụ ông Phạm Văn Nhuận, tổ 2, phường Sông Cầu, thành phố Bắc Kạn đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh thi hành Bản án phúc thẩm số 234/2017/HC-PT ngày 29/8/2017 của Tòa án nhân dân cấp cao tại Hà Nội về khởi kiện quyết định hành chính trong lĩnh vực quản lý đất đai; (3) Vụ bà Đồng Thị Tiên, tiểu khu 3, thị trấn Chợ Rã, huyện Ba Bể đề nghị xem xét giải quyết vướng mắc đối với chỉ giới thu hồi công trình cải tạo nâng cấp đường 258B tỉnh Bắc Kạn; (4) Vụ bà Đàm Thị Duyên, tổ nhân dân Hát Deng, thị trấn Yên Lạc, huyện Na Rì phản ánh việc gia đình anh Nguyễn Duy Truyền đổ cát sỏi xuống chắn phần đường dân sinh đi lại của gia đình bà và các hộ dân, mà con đường đó thuộc phần đất hành lang giao thông của Nhà nước.

⁹ Văn bản số 06/UBND-NCPC ngày 13/01/2024 về việc tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; Văn bản số 430/UBND-NCPC ngày 17/01/2025 về việc thực hiện tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Ất Tỵ, kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV; Văn bản số 648/UBND-NCPC ngày 26/01/2025 về việc tiếp tục nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

hoạch công tác phối hợp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trong đó có nội dung tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, pháp luật về đất đai, các quy định về thực hiện thủ tục hành chính mà người dân quan tâm. Bên cạnh đó thông qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ đã giải thích, tuyên truyền cho công dân hiểu thêm về các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo...

- Về thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Theo Kế hoạch thanh tra của tỉnh năm 2025 được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, trong năm 2025, sẽ thực hiện 09 cuộc thanh tra trách nhiệm đối với Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo¹⁰. UBND tỉnh đã giao Thanh tra tỉnh giám sát, đôn đốc việc thực hiện và tổng hợp kết quả theo quy định. Hiện nay, Thanh tra tỉnh đang thực hiện 01 cuộc theo kế hoạch¹¹. Các cuộc khác tạm dừng thực hiện để thực hiện công tác sắp xếp, tổ chức lại bộ máy, cơ quan nhà nước theo chỉ đạo của Bộ Chính trị.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

UBND tỉnh, các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2018 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo cơ quan, đơn vị thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, đồng thời thực hiện trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo quy định. Đơn thư tiếp nhận được phân loại và xử lý theo thẩm quyền. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản

¹⁰ Thanh tra tỉnh thực hiện 01 cuộc; Sở Tư pháp thực hiện 01 cuộc; Sở Y tế thực hiện 01 cuộc; Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện 02 cuộc; UBND huyện Chợ Mới thực hiện 01 cuộc; UBND huyện Chợ Đồn thực hiện 01 cuộc; UBND huyện Ba Bể thực hiện 01 cuộc; UBND huyện Bạch Thông thực hiện 01 cuộc.

¹¹ Thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đối với huyện Chợ Đồn giai đoạn 2022-2024 theo Quyết định số 15/QĐ-TTTrT ngày 06/3/2025 của Chánh Thanh tra tỉnh.

đảm bảo chất lượng, trình tự, thủ tục, khách quan. Tỉnh tiếp tục duy trì hoạt động của Tổ công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh, không để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, không được giải quyết góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Công tác quản lý nhà nước; thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được quan tâm và chú trọng thực hiện. Các cơ quan, đơn vị duy trì việc sử dụng phần mềm quản lý công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng để nâng cao hiệu quả việc quản lý, theo dõi quá trình xử lý, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan còn khó khăn về trụ sở nên việc bố trí địa điểm tiếp công dân chưa thật sự được thuận tiện, vẫn còn có nơi không có phòng tiếp công dân riêng mà chung với phòng làm việc của công chức.

Về tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vẫn còn trường hợp phân loại đơn thư chưa chính xác. Việc lưu trữ hồ sơ xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở một số đơn vị còn chưa thực sự đầy đủ, khoa học.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết một số vụ việc phức tạp, kéo dài liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành có lúc còn lúng túng, chưa có giải pháp và phương án tối ưu để giải quyết dứt điểm một số vụ việc.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm, tuy nhiên việc cập nhật thông tin, số liệu vào Hệ thống phần mềm thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng đã triển khai ở một số địa phương, đơn vị chưa kịp thời, đầy đủ.

3. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan:

Cơ sở vật chất (trụ sở làm việc diện tích nhỏ hẹp nên việc bố trí phòng tiếp công dân riêng còn gặp nhiều khó khăn).

Lực lượng cán bộ, công chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ như: Thanh tra tỉnh, Thanh tra các đơn vị, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện nhìn chung còn ít so với yêu cầu, khối lượng công việc, thường xuyên biến động. Công chức tham

mưu thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư ở cấp xã chủ yếu kiêm nhiệm, phải thực hiện nhiều nhiệm vụ nên còn thiếu kinh nghiệm thực tiễn, trong quá trình tham mưu thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp khó khăn, hạn chế.

Một số quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý đơn thư được ban hành đã bộc lộ những điểm không phù hợp, khó khăn trong quá trình áp dụng, thực hiện nhưng chưa được sửa đổi, bổ sung kịp thời.

- Nguyên nhân chủ quan:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị có lúc chưa thực sự quyết liệt.

Một số cán bộ trực tiếp làm nhiệm vụ tham mưu công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ở cơ sở còn hạn chế năng lực, thiếu kinh nghiệm công tác và chưa được tham gia tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ đối với công tác này.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, dự báo tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh vẫn còn tiềm ẩn diễn biến phức tạp, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo tiếp tục tập trung vào công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, việc thực hiện chế độ, công vụ của cán bộ, công chức các cơ quan hành chính Nhà nước, công tác chuẩn bị nhân sự đại hội Đảng các cấp, việc thực hiện chính sách, hợp nhất, sáp nhập các cơ quan, đơn vị hành chính các cấp... Bên cạnh đó, các thế lực phản động vẫn tiếp tục lợi dụng tình hình khiếu nại tố cáo nhằm lôi kéo, kích động, xúi giục nhân dân khiếu kiện đông người... gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến phản ánh của Nhân dân. Kịp thời, chủ động giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên các lĩnh vực, nhất là các vụ việc về đất đai ngay từ khi mới phát sinh từ cơ sở, hạn chế đến mức thấp nhất đơn thư tồn đọng, kéo dài để hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo, hạn chế khiếu kiện vượt cấp. Tổ chức thực hiện kịp thời, có hiệu quả các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

3. Tăng cường chỉ đạo công tác tham mưu quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, tài nguyên, môi trường, việc thực hiện chính sách xã hội... đảm bảo đúng quy hoạch, định hướng phát triển kinh tế xã hội; tăng cường công tác cải cách hành chính, tạo thuận lợi để công dân tham gia hoạt động quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng; tăng cường kiểm tra để phát hiện xử lý kịp thời các sai phạm phát sinh trong công tác quản lý nhà nước, giải quyết ngay từ gốc những vấn đề tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo.

4. Duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả của Ban tiếp công dân các cấp; tổ chức thực hiện tốt nội quy, quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân của các ban tiếp công dân. Tiếp tục quan tâm củng cố, kiện toàn, đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đầu tư cơ sở vật chất, các trang thiết bị phục vụ công tác tiếp dân; phát huy hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với cơ sở. Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý kịp thời, nghiêm minh những trường hợp vi phạm trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy mạnh mẽ vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các tổ chức chính trị - xã hội trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các tổ chức hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng ở cơ sở.

7. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin phản ánh về các nội dung liên quan đến đơn thư của công dân và nội dung kết quả giải quyết, trả lời ý kiến công dân. Tăng cường công tác phổ biến, phản

ánh kịp thời, chính xác các nội dung lãnh đạo, chỉ đạo của các cơ quan, đơn vị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh theo quy định.

Trên đây là Báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025 của UBND tỉnh, kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT, TH, TCD, Đạt.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đăng Bình