

## BÁO CÁO

### Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Kạn

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 như sau:

## I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh cơ bản ổn định, không xảy ra các vụ việc phức tạp ảnh hưởng lớn đến an ninh trật tự. Số đơn thư khiếu nại, tố cáo không nhiều (chiếm 7%); đơn thư chủ yếu là kiến nghị, phản ánh (chiếm 93%). Số lượt công dân đến các cơ quan hành chính để khiếu nại, tố cáo; số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, phản ánh tiếp nhận có chiều hướng giảm so với cùng kỳ năm 2023<sup>1</sup>.

Nội dung đơn thư khiếu nại, kiến nghị, đề nghị của công dân chủ yếu liên quan lĩnh vực đất đai, bồi thường khi thu hồi đất, đền bù, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; các quyết định hành chính, hành vi hành chính; chuẩn mực đạo đức của cán bộ, công chức. Tình hình khiếu nại, tố cáo tuy không gay gắt, không phát sinh những vụ việc nổi cộm nhưng vẫn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, vẫn còn trường hợp cùng một nội dung công dân gửi đơn đến nhiều cơ quan không thuộc thẩm quyền giải quyết.

### 2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo:

#### a) Nguyên nhân chủ quan:

Mặc dù UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chú trọng, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công

<sup>1</sup> Năm 2023, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tiếp 1.206 lượt công dân. Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, phản ánh các cơ quan, đơn vị tiếp nhận là 2.678 đơn. Năm 2024 thực hiện tiếp 806 lượt công dân. Tiếp nhận và xử lý 2.026 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhưng ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị việc tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đôi khi chưa thực sự hiệu quả.

Công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị còn có những hạn chế. Trình độ chuyên môn của một bộ phận công chức, viên chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ chưa đồng đều. Còn tình trạng công chức, viên chức chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp chưa chuẩn mực; việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp đôi khi còn chậm dẫn đến đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh.

Hiểu biết pháp luật của một bộ phận người dân chưa đầy đủ dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo sai, đơn thư gửi không đúng cơ quan, người có thẩm quyền. Bên cạnh đó có vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền giải thích, hướng dẫn nhiều lần nhưng còn tình trạng công dân cố tình đưa ra yêu cầu, đòi hỏi chưa đúng quy định pháp luật; lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gửi đơn đến nhiều cơ quan, đơn vị.

#### b) Nguyên nhân khách quan:

Số vụ việc khiếu nại, tố cáo, đơn thư kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai hoặc thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, nguyên nhân một phần là do một số quy định, cơ chế, chính sách pháp luật chưa đồng bộ, còn có quy định chưa phù hợp với tình hình thực tiễn. Ngoài ra, đất đai là nguồn tài nguyên đặc biệt, đòi hỏi có cơ chế quản lý chặt chẽ nên các thủ tục hành chính về đất đai luôn khá phức tạp để đảm bảo tính nghiêm minh trong quản lý nhà nước, phù hợp, hài hòa giữa công tác quản lý với quyền lợi hợp pháp của người dân, doanh nghiệp. Do đó, khi thực hiện thì yêu cầu người dân và doanh nghiệp cần phải nghiên cứu kỹ, đảm bảo đầy đủ hồ sơ pháp lý theo quy định, tuy nhiên vẫn có nhiều trường hợp vướng mắc trong quá trình thực hiện các thủ tục về đất đai.

Hiện nay, nay các hoạt động kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tiếp tục được quan tâm phát triển, đặc biệt là các dự án phát triển cơ sở hạ tầng dẫn đến nhu cầu thu hồi đất để thực hiện dự án. Đây cũng là một trong những nguyên nhân khiến cho tình hình khiếu nại, tố cáo không giảm mặc dù các ngành chức năng luôn nỗ lực tuyên truyền và không ngừng cải thiện chất lượng các dịch vụ hành chính công, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO NĂM 2024**

### **1. Công tác tiếp công dân:**

UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 02/TB-UBND ngày 03/01/2024 về lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh năm 2024. Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã thực hiện nghiêm việc thông báo, công khai lịch tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, tổ chức thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu. Theo đó, đến nay, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tiếp tổng số 806 lượt tiếp với số người được tiếp 822 người, không có đoàn đông người.

UBND tỉnh luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tiếp công dân phục vụ kỳ họp Quốc hội, phục vụ Đại hội đảng các cấp. Theo đó, đã ban hành Kế hoạch số 539/KH-UBND ngày 31/7/2024 về tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Quyết định số 1449/QĐ-UBND ngày 22/8/2024 về việc thành lập Tổ công tác liên ngành tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Thực hiện kết nối điểm cầu Trụ sở tiếp công dân Trung ương tại thành phố Hà Nội (theo mô hình tiếp công dân trực tuyến).

### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:**

Năm 2024, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận tổng số 2.026 đơn với 1.883 đơn đủ điều kiện xử lý. Cụ thể:

- Về khiếu nại: Tổng số đơn tiếp nhận là 43 đơn, trong đó:
  - + 04 đơn không đủ điều kiện xử lý, đã lưu;
  - + 39 đơn đủ điều kiện xử lý, kết quả: các cơ quan có thẩm quyền đã thụ lý giải quyết 19 đơn; hướng dẫn 20 đơn.
- Về tố cáo: Tổng số đơn tiếp nhận là 68 đơn, trong đó:
  - + 20 đơn không đủ điều kiện xử lý, đã lưu;
  - + 48 đơn đủ điều kiện xử lý, kết quả: các cơ quan đã thụ lý giải quyết theo thẩm quyền 11 đơn; Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 37 đơn.
- Về kiến nghị, phản ánh: Tổng số đơn tiếp nhận là 1.915 đơn, trong đó:

đủ điều kiện xử lý là 1.796 đơn; không đủ điều kiện xử lý 119 đơn.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:**

#### **a) Về kết quả giải quyết khiếu nại:**

Tổng số khiếu nại thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị giải quyết trong năm 2024 là 19 vụ việc. Đến nay, đã giải quyết xong 19/19 vụ việc (tỷ lệ 100%). Cụ thể:

+ Khiếu nại của bà Trương Thị Dong, thôn Cốc Tộc, xã Nam Mẫu, huyện Ba Bể: Khiếu nại Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, Quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu) của Chủ tịch UBND huyện Ba Bể. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2441/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 về giải quyết khiếu nại lần 2. Kết quả giữ nguyên quyết định bị khiếu nại (Khiếu nại sai).

+ Khiếu nại của ông Mã Văn Cương, tổ 12 thị trấn Bằng Lũng, huyện Chợ Đồn: Khiếu nại Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 03/11/2023 của Chủ tịch UBND thị trấn Bằng Lũng. Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 11/01/2024 về giải quyết khiếu nại lần 2. Kết quả hủy bỏ một phần quyết định bị khiếu nại (Khiếu nại đúng một phần).

+ Khiếu nại của ông Nguyễn Đức Thịnh, trú tại tổ 8A, phường Phùng Chí Kiên, thành phố Bắc Kạn: Khiếu nại đối với Quyết định số 3102/QĐ-UBND ngày 15/11/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Bắc Kạn. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 về giải quyết khiếu nại lần 2. Kết quả giữ nguyên quyết định bị khiếu nại (Khiếu nại sai).

+ Khiếu nại của ông Cao Thế Bằng, trú tại tổ 10B, phường Đức Xuân: Khiếu nại Quyết định số 3103/QĐ-UBND ngày 15/11/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Bắc Kạn. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 213/QĐ-UBND ngày 05/02/2024 về giải quyết khiếu nại lần 2. Kết quả giữ nguyên quyết định bị khiếu nại (Khiếu nại sai).

+ Khiếu nại của Nguyễn Đức Lợi, trú tại Tổ 13 phường Sông Cầu: Khiếu nại hành vi hành chính và văn bản trả lời của Giám đốc Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Bắc Kạn. Giám đốc Sở Y tế đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 95/QĐ-SYT ngày 05/02/2024 (Khiếu nại đúng một phần).

+ Khiếu nại của ông Nguyễn Duy Linh, trú tại tổ 1A, phường Đức Xuân, thành phố Bắc Kạn: Khiếu nại đối với hành vi hành chính của cán bộ thuế. Chi cục trưởng Chi cục thuế khu vực Bắc Kạn - Bạch Thông - Chợ Mới đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 33/QĐ-CCTKV ngày 02/02/2024 (Khiếu nại sai).

+ Khiếu nại lần hai của ông Nguyễn Duy Linh, trú tại tổ 1A, phường Đức

Xuân, thành phố Bắc Kạn đối với hành vi hành chính của cán bộ thuế và Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 33/QĐ-CCTKV ngày 02/02/2024 của Chi cục trưởng Chi cục thuế khu vực Bắc Kạn - Bạch Thông - Chợ Mới. Đình chỉ giải quyết do công dân tự nguyện rút toàn bộ nội dung khiếu nại.

+ Khiếu nại của ông Trương Thanh Tinh, khiếu nại Quyết định xử phạt hành chính trong lĩnh vực đất đai số 494/QĐ-XPHC ngày 24/03/2024 của UBND huyện Ba Bể. Chủ tịch UBND huyện Ba Bể đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 1307/QĐ-UBND ngày 31/5/2024 (Khiếu nại đúng một phần).

+ Khiếu nại lần đầu của bà Lương Thị Bích, ông Trương Phúc Tân đối với Công văn số 724/UBND-TNMT ngày 22/3/2024 của UBND huyện Chợ Mới. Chủ tịch UBND huyện Chợ Mới đã thụ lý theo Thông báo số 101/TB-UBND ngày 07/5/2024. Chủ tịch UBND huyện Chợ Mới đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại số 1654/QĐ-UBND ngày 17/6/2024 (Khiếu nại đúng một phần).

+ Khiếu nại của ông Ma Văn Lợi, thôn Bản Đén 2, xã Quảng Chu đối với quyết định phê duyệt cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho thửa đất có tranh chấp. UBND huyện Chợ Mới đã ban hành Thông báo thụ lý số 136/TB-UBND ngày 07/6/2024; Quyết định số 1874/QĐ-UBND đình chỉ giải quyết khiếu nại do công dân rút đơn.

+ Khiếu nại của ông Phạm Tiến Quốc đối với Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 1812/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn. UBND huyện Chợ Đồn đã ban hành Thông báo số 01/TB-UBND ngày 19/6/2024. Quyết định giải quyết khiếu nại số 03/QĐ-UBND ngày 10/7/2024 (Khiếu nại sai).

+ Khiếu nại của ông Lương Xuân Sần, thôn Quan Làng, xã Đức Vân, Ngân Sơn khiếu nại hành vi hành chính của Phó Giám đốc và Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ngân Sơn. Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ngân Sơn đã ban hành Thông báo số 578/TB-VPĐKĐĐ ngày 10/7/2024 thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu; Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 690/QĐ-CNVPĐK ngày 09/8/2024 (Khiếu nại đúng).

+ Khiếu nại của ông Trần Nguyễn Quảng, thôn Nà Nàng, xã Nông Thượng, thành phố Bắc Kạn: Khiếu nại Quyết định thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất số 14/QĐ-CNVPĐK ngày 11/7/2024 của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Bắc Kạn. Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố đã ban hành Thông báo số 33/TB-VPĐKĐĐ ngày 25/7/2024 về thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu; Quyết định số 19/QĐ-CNVPĐK ngày 26/8/2024 giải quyết khiếu

nại lần đầu (Khiếu nại sai).

+ Khiếu nại của ông Phạm Tiên Quốc, thôn Nà Quân, xã Phương Viên, huyện Chợ Đồn: Khiếu nại lần 2 đối với Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 1812/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn. Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Thông báo thụ lý giải quyết khiếu nại số 188/TB-UBND ngày 09/8/2024; Đình chỉ giải quyết khiếu nại tại Thông báo số 226/TB-UBND ngày 20/9/2024 do công dân rút đơn.

+ Khiếu nại về việc Công ty TNHH sản xuất bê tông Bắc Kạn chậm trả lương cho ông Hồ Văn Thảo. Chánh Thanh tra Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã ban hành Thông báo số 01/TB-TTr ngày 10/05/2024 về thụ lý giải quyết khiếu nại. Đã giải quyết xong (Người khiếu nại rút đơn trong quá trình giải quyết).

+ Khiếu nại về việc Công ty TNHH Phúc Lộc không trả đủ tiền lương và không đóng bảo hiểm xã hội cho Bà Nguyễn Thị Hải Vân. Chánh Thanh tra Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã ban hành Thông báo số 02/TB-TTr ngày 20/07/2024 thụ lý giải quyết khiếu nại. Đã giải quyết xong (Người khiếu nại rút đơn trong quá trình giải quyết).

+ Khiếu nại về việc Công ty TNHH Phúc Lộc không trả đủ tiền lương và không đóng bảo hiểm xã hội cho Ông La Hồng Việt. Chánh Thanh tra Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã ban hành Thông báo số 03/TB-TTr ngày 20/07/2024 thụ lý giải quyết khiếu nại. Đã giải quyết xong (Người khiếu nại rút đơn trong quá trình giải quyết).

+ Khiếu nại về việc Công ty TNHH Phúc Lộc không trả đủ tiền lương cho ông Nghiêm Xuân Hải. Chánh Thanh tra Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã ban hành Thông báo số 04/TB-TTr ngày 20/07/2024 thụ lý giải quyết khiếu nại. Đã giải quyết xong (Người khiếu nại rút đơn trong quá trình giải quyết).

+ Khiếu nại về việc Công ty TNHH Phúc Lộc chưa trả hết các khoản nợ lương từ năm 2023 và không thực hiện đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp cho Ông Lý Phúc Động. Chánh Thanh tra Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã ban hành Thông báo số 05/TB-TTr ngày 02/8/2024 về thụ lý giải quyết khiếu nại. Đã giải quyết xong (Người khiếu nại rút đơn trong quá trình giải quyết).

b) Về kết quả giải quyết tố cáo:

Tổng số tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị giải quyết trong năm 2024 là 11 vụ việc. Đến nay, đã giải quyết 09/11 vụ việc, đạt tỷ lệ 82%, đang giải quyết 02 vụ việc trong hạn, gồm:

+ Tố cáo Phó Bí thư đảng ủy, Chủ tịch UBND xã Yên Phong thiếu trách

nhệm trong quản lý, chỉ đạo, điều hành trong việc giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình. Sau khi được thụ lý, công dân đã rút toàn bộ nội dung tố cáo. Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 đình chỉ giải quyết tố cáo.

+ Tố cáo công chức Địa chính - Xây dựng và công chức Văn phòng - Thống kê xã Yên Phong trong việc thực thi công vụ. Chủ tịch UBND xã Yên Phong đã ban hành Kết luận số 01/KL-UBND ngày 05/01/2024 và Kết luận số 02/KL-UBND ngày 16/01/2024 của UBND xã Yên Phong về điều chỉnh nội dung kết luận số Kết luận số 01/KL-UBND ngày 05/01/2024 (Tố cáo có đúng, có sai).

+ Tố cáo Trạm trưởng Trạm Kiểm lâm thị trấn Yên Lạc, huyện Na Rì. Chi cục Trưởng Chi cục Kiểm lâm huyện đã thụ lý và ban hành Kết luận tố cáo số 01/KL-CCKL ngày 05/3/2024 (Tố cáo có đúng, có sai).

+ Tố cáo công chức Địa chính - Xây dựng thị trấn Bằng Lũng, huyện Chợ Đồn có hành vi vi phạm, cố tình làm sai khi thực hiện nhiệm vụ trong giải quyết vụ việc liên quan đến đất đai tại tổ 17 Thị trấn Bằng Lũng. Chủ tịch UBND thị trấn Bằng Lũng đã ban hành Quyết định thụ lý số 04/QĐ-UBND ngày 05/4/2024. Đã giải quyết xong (Tố cáo sai).

+ Tố cáo Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Chợ Đồn vi phạm trong thực hiện nhiệm vụ. Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Thông báo thụ lý số 145/TB-STNMT ngày 14/5/2024; đã giải quyết xong, công dân rút đơn tố cáo.

+ Tố cáo ông Triệu Đức Lôi và bà Mã Thị Hà giai đoạn 2017 đã có hành vi trình ký hồ sơ không đúng quy định, thiếu trách nhiệm trong công việc trong quá trình gia đình nhà ông Quảng xin cấp đổi GCNQSD đất năm 2017. Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Thông báo thụ lý số 182/TB-STNMT ngày 20/6/2024. Kết luận tố cáo số 01/KL-STNMT ngày 17/7/2024 (Tố cáo có đúng, có sai).

+ Tố cáo Trại giống thủy sản - Trung tâm khuyến nông thuộc Sở Nông Nghiệp và Phát triển nông thôn. Giám đốc Sở Nông Nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành Quyết định thụ lý tố cáo số 272/QĐ-SNN ngày 08/7/2024; Quyết định đình chỉ giải quyết tố cáo số 302/QĐ-SNN ngày 22/7/2024 do công dân rút đơn tố cáo.

+ Tố cáo liên quan đến người dân phát rừng tự nhiên tại thôn Pò Lài, xã Văn Vũ, huyện Na Rì. Chi cục Kiểm lâm huyện Na Rì đã ban hành Quyết định số 398/QĐ-CCKL ngày 09/10/2024 về việc thành lập Tổ xác minh nội dung tố cáo tình trạng phá rừng trái pháp luật tại thôn Pò Lài, xã Văn Vũ, huyện Na Rì, tỉnh Bắc Kạn. Đã giải quyết xong (Tố cáo có đúng có sai).

+ Tố cáo hành vi lấn chiếm đất do nhà nước quản lý. UBND thị trấn Đồng

Tâm, huyện Chợ Mới đã ban hành Thông báo thụ lý số 41/TB-UBND ngày 14/8/2024. Kết luận số 01/KL-UBND ngày 6/9/2024 (Tổ cáo sai).

+ Tổ cáo ông Đồng Phúc Hoàng, viên chức Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Chợ Đồn. Giám đốc Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh đã ban hành Thông báo thụ lý số 888/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 10/10/2024. Hiện nay đang giải quyết.

+ Tổ cáo tập thể UBND xã Yên Phong liên quan đến việc thực hiện thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn đã ban hành Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 02/10/2024 về thụ lý giải quyết tổ cáo. Hiện nay đang giải quyết.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Tổng số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị là 1.385 đơn, đã giải quyết xong 1.155/1.385 đơn, đạt tỷ lệ 83,4%.

+ UBND tỉnh: Đã giải quyết 09/11 đơn;

+ UBND huyện Chợ Đồn và UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 180/184 đơn;

+ UBND huyện Pác Nặm và UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 32/36 đơn;

+ UBND thành phố và UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 143/199 đơn;

+ UBND huyện Ba Bể và UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 196/221 đơn;

+ UBND huyện Ngân Sơn và UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 104/120 đơn;

+ UBND huyện Na Rì và UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 128/170 đơn;

+ UBND huyện Chợ Mới và UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 115/124 đơn;

+ UBND huyện Bạch Thông và UBND cấp xã trực thuộc: Đã giải quyết 49/84 đơn;

+ Sở Tài nguyên và Môi trường: Đã giải quyết 17/21 đơn;

+ Sở Y tế: Đã giải quyết 06/06 đơn;

+ Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng tỉnh: Đã giải quyết 02/04 đơn;

+ Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh: Đã giải quyết 03/04 đơn;

+ Sở Lao động, Thương binh và Xã hội: Đã giải quyết 24/24 đơn;



- + Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Đã giải quyết 11/11 đơn;
- + Sở Giáo dục và Đào tạo: Đã giải quyết 05/05 đơn;
- + Sở Xây dựng: Đã giải quyết 01/01 đơn;
- + Sở Nội vụ: Đã giải quyết 09/09 đơn;
- + Ban Quản lý Vườn Quốc gia Ba Bể: Đã giải quyết 04/04 đơn;
- + Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng công trình giao thông: Đã giải quyết 107/137 đơn;
- + Sở Thông tin và Truyền thông: Đã giải quyết 05/05 đơn;
- + Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Đã giải quyết 04/04 đơn;
- + Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Đã giải quyết 01/01 đơn.

#### **4. Kết quả thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài:**

UBND tỉnh luôn chú trọng và chỉ đạo rà soát, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm.

Tổ công tác tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn được thành lập theo Quyết định số 2453/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, đến thời điểm hiện tại có sự biến động về nhân sự. Để kịp thời kiện toàn nhằm triển khai nhiệm vụ trong giai đoạn mới, ngày 29/10/2024, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1870/QĐ-UBND về việc kiện toàn Tổ công tác.

Theo kết quả tổng hợp đến nay trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn không có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài chưa được xem xét giải quyết, chưa có vụ việc phát sinh mới. Tuy nhiên còn một số vụ việc liên quan đến bồi thường, giải phóng mặt bằng đã được các cơ quan chức năng giải quyết nhưng công dân vẫn tiếp tục đề nghị các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết yêu cầu<sup>2</sup>.

#### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:**

a) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Việc xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành được UBND tỉnh, cấp ủy, chính quyền địa phương và các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện; kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, thực hiện nghiêm quy định của pháp luật có liên quan. Năm 2024, UBND tỉnh đã ban

<sup>2</sup> (1) Vụ việc của ông Hoàng Đình Nhung, Tổ 11C, phường Đức Xuân, thành phố Bắc Kạn; (2) Vụ việc của ông Phạm Văn Nhuận, Tổ 2, phường Sông Cầu, thành phố Bắc Kạn; (3) Vụ việc của bà Đồng Thị Tiên, Tiểu khu 3, thị trấn Chợ Rã, huyện Ba Bể; (4) Vụ việc của bà Đàm Thị Duyên, Tổ Nhân dân Hát Deng, thị trấn Yên Lạc, huyện Na Rì.

hành 01 văn bản quy phạm pháp luật<sup>3</sup> và 09 văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>4</sup>. Tại các văn bản chỉ đạo, yêu cầu các ngành, địa phương, đặc biệt là người đứng đầu tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư theo đúng trình tự, thủ tục; giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp ngay tại địa phương, cơ sở; thường xuyên rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; chú trọng việc bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ công chức; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, phạm vi quản lý.

Đến nay UBND cấp huyện và các cơ quan, đơn vị đã ban hành 59 văn bản chỉ đạo, điều hành công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Nhìn chung, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện. Năm 2024, các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, ban hành kế hoạch công tác phối hợp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trong đó có nội dung tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, pháp luật về đất đai, các quy định về thực hiện thủ tục hành chính mà người dân quan tâm. Bên cạnh đó, thông qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ đã giải thích, tuyên truyền cho công dân hiểu thêm về các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo... Trong kỳ báo cáo đã tổng chức được 16 hội nghị tuyên truyền, tập huấn pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với tổng số 1.408 lượt người tham gia<sup>5</sup>.

c) Về thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

<sup>3</sup> Quyết định số 01/2024/QĐ-UBND ngày 08/3/2024 về Quy chế tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

<sup>4</sup> Văn bản số 418/UBND-NCPC ngày 18/01/2024 về việc tiếp tục nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Văn bản số 558/UBND-NCPC ngày 23/01/2024 về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 25/12/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giải quyết khiếu kiện góp phần đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 2566/UBND-NCPC ngày 22/4/2024 về việc thực hiện Thông báo số 1425-TB/TU ngày 10/4/2024 của Thường trực Tỉnh ủy; Văn bản số 3295/UBND-TCD ngày 17/5/2024 về việc thực hiện công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 539/KH-UBND ngày 31/7/2024 về tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Quyết định số 1449/QĐ-UBND ngày 22/8/2024 về việc thành lập Tổ công tác liên ngành tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; Văn bản số 7529/UBND-TH ngày 17/10/2024 về việc triển khai một số nhiệm vụ phối hợp phục vụ Kỳ họp thứ 8 - Quốc hội Khóa XV; Văn bản số 7737/UBND-TCD ngày 21/10/2024 về việc thực hiện công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV; Quyết định số 1870/QĐ-UBND ngày 29/10/2024 về việc kiện toàn Tổ Công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

<sup>5</sup> Thanh tra tỉnh tổ chức 01 hội nghị với 140 người; Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức 07 hội nghị với 680 người; UBND huyện Ngân Sơn tổ chức 03 hội nghị với 210 người; UBND huyện Chợ Mới tổ chức 05 hội nghị với 378 người.

Theo Kế hoạch thanh tra của tỉnh năm 2024 được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, các cơ quan, đơn vị sẽ thực hiện 11 cuộc thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>6</sup>. Hiện nay, đã triển khai thực hiện 07/11 cuộc, trong đó đang tiến hành 02 cuộc (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: 01 cuộc; UBND huyện Chợ Mới: 01 cuộc); đã kết luận 05 cuộc (Sở Giáo dục và Đào tạo kết luận 01 cuộc, Sở Y tế kết luận 01 cuộc, UBND huyện Pác Nặm kết luận 01 cuộc; UBND thành phố Bắc Kạn kết luận 02 cuộc).

Một số địa phương tuy không thực hiện việc thanh tra trách nhiệm nhưng đã triển khai kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.<sup>7</sup>

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm:**

UBND tỉnh, các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn đã nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2018 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, đồng thời thực hiện trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo quy định. Nhiều cơ quan đã tự rà soát, sửa đổi bổ sung hoặc ban hành mới Quy chế tiếp công dân để đảm bảo theo đúng quy định và phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ thực tế. Đơn thư tiếp nhận được phân loại và xử lý theo thẩm quyền. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ

<sup>6</sup> Sở Giáo dục và Đào tạo: 05 cuộc; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: 01 cuộc; Sở Y tế: 01 cuộc; UBND huyện Chợ Mới: 01 cuộc; UBND huyện Pác Nặm: 01 cuộc; UBND thành phố Bắc Kạn: 02 cuộc.

<sup>7</sup> Na Rì: 01 cuộc; Ba Bể: 02 cuộc.

bản đảm bảo chất lượng, trình tự, thủ tục, khách quan. Tỉnh tiếp tục duy trì hoạt động của Tổ công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn không để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, không giải quyết góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Công tác quản lý nhà nước; thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được quan tâm và chú trọng thực hiện. Các cơ quan, đơn vị duy trì việc sử dụng phần mềm quản lý công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng để nâng cao hiệu quả việc quản lý, theo dõi quá trình xử lý, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai việc cập nhật thông tin lên cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ...

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

Sau khi các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện tự kiểm tra theo Kế hoạch số 593/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh (Giai đoạn từ 01/01/2021 đến 30/6/2023), đa số các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chú trọng hơn công tác này, bố trí công chức, địa điểm tiếp công dân theo quy định. Tuy nhiên, một số cơ quan còn khó khăn về trụ sở nên việc bố trí địa điểm tiếp công dân chưa thật sự được thuận tiện, vẫn còn có nơi không có phòng tiếp công dân riêng mà chung với phòng làm việc của công chức.

Về xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở một số đơn vị vẫn còn lúng túng.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm, tuy nhiên việc cập nhật thông tin, số liệu vào Hệ thống phần mềm thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng; Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương, đơn vị chưa kịp thời, đầy đủ.

### **3. Nguyên nhân:**

#### a) Nguyên nhân khách quan:

Cơ sở vật chất (trụ sở làm việc diện tích nhỏ hẹp nên việc bố trí phòng tiếp công dân riêng còn gặp nhiều khó khăn). Kinh phí bố trí cho công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

Lực lượng cán bộ, công chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ như Thanh tra tỉnh, Thanh tra các đơn vị, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện nhìn chung còn ít so với yêu cầu, khối lượng công việc, thường xuyên biến động. Công chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư ở cấp xã chủ yếu kiêm nhiệm, phải thực hiện nhiều nhiệm vụ nên còn thiếu kinh nghiệm thực tiễn, trong quá trình tham mưu thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp khó khăn, hạn chế.

Việc giải quyết đơn thư là công việc phức tạp; phần lớn đơn thư liên quan đến lĩnh vực đất đai với hệ thống văn bản điều chỉnh trong lĩnh vực này rất lớn, thủ tục hành chính yêu cầu chặt chẽ nên cần nhiều thời gian nghiên cứu, thu thập thông tin, tài liệu để xử lý, giải quyết.

Một số quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý đơn thư được ban hành đã bộc lộ những điểm không phù hợp, khó khăn trong quá trình áp dụng, thực hiện nhưng chưa được sửa đổi, bổ sung kịp thời.

#### b) Nguyên nhân chủ quan:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị có lúc chưa thực sự quyết liệt.

Năng lực của một số công chức, viên chức làm nhiệm vụ xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo có mặt còn hạn chế; chưa chủ động nghiên cứu, học tập nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ nên việc tham mưu chưa đáp ứng tốt yêu cầu.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong những năm qua, tỉnh đã và đang đầu tư hệ thống cơ sở hạ tầng, nhiều chương trình, dự án được triển khai trên nhiều lĩnh vực. Tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh trong những năm gần đây đã có nhiều bước phát triển tích cực. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn được giữ vững, ổn định. Tuy nhiên, bên cạnh những thành tựu đạt được, tỉnh vẫn còn một số hạn chế, khó khăn, như: Là tỉnh miền núi, địa hình chia cắt, xa các trung tâm kinh tế. Xuất phát điểm của nền kinh tế thấp, chuyển dịch cơ cấu kinh tế chậm. Nhu cầu về nguồn vốn đầu tư cho phát triển lớn, trong khi nội lực của tỉnh có hạn. Dân số phần lớn là dân tộc thiểu số, tình hình dân tộc, tôn giáo trên địa bàn tỉnh còn có những diễn biến phức tạp. Việc triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách trong

quá trình đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng của tỉnh để thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội được tập trung thực hiện đã góp phần quan trọng trong việc thay đổi diện mạo chung của tỉnh, đời sống của nhân dân từng bước được nâng cao, tuy nhiên các hoạt động phát triển kinh tế sẽ kéo theo nhu cầu thu hồi đất lớn, do đó, dự báo tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tiếp tục có những tiềm ẩn, diễn biến phức tạp. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, nhất là liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, việc thực hiện chính sách, việc giải quyết thủ tục hành chính về đất đai cho người dân.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2025**

**1.** Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

**2.** Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến phản ánh của nhân dân. Kịp thời, chủ động giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên các lĩnh vực, nhất là các vụ việc về đất đai ngay từ khi mới phát sinh từ cơ sở, hạn chế đến mức thấp nhất đơn thư tồn đọng, kéo dài để hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo, hạn chế khiếu kiện vượt cấp. Tổ chức thực hiện kịp thời, có hiệu quả các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

**3.** Tăng cường chỉ đạo công tác tham mưu quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, tài nguyên, môi trường, việc thực hiện chính sách xã hội... đảm bảo đúng quy hoạch, định hướng phát triển kinh tế xã hội; tăng cường công tác cải cách hành chính, tạo thuận lợi để công dân tham gia hoạt động quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng; tăng cường kiểm tra để phát hiện xử lý kịp thời các sai phạm phát sinh trong công tác quản lý nhà nước, giải quyết ngay từ gốc những vấn đề tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo.

4. Duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả của Ban tiếp công dân các cấp; tổ chức thực hiện tốt nội quy, quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân của các Ban tiếp công dân. Tiếp tục quan tâm củng cố, kiện toàn, đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đầu tư cơ sở vật chất, các trang thiết bị phục vụ công tác tiếp dân; phát huy hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với cơ sở. Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý kịp thời, nghiêm minh những trường hợp vi phạm trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy mạnh mẽ vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các Đoàn thể nhân dân trong công tác hòa giải tranh chấp, mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân; tuyên truyền vận động Nhân dân chấp hành đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

7. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân để hiểu và thực hiện đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, trân trọng báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT, TH, TCD, NCPC (Hòa).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đăng Bình**