

BÁO CÁO THẨM TRA
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024
phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh thẩm tra Báo cáo số 764/BC-UBND ngày 15/11/2024 của UBND tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025, như sau:

1. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với báo cáo của UBND tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024. Ngay từ đầu năm, Chủ tịch UBND các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã ban hành thông báo lịch tiếp công dân, công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được chú trọng thực hiện.

Trong năm, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tiếp 806 lượt với số người được tiếp là 822 người (*không có đoàn đông người*); tiếp nhận và xử lý 2.026 đơn với 1.883 đơn đủ điều kiện xử lý, trong đó: Đơn khiếu nại là 43 đơn với 39 đơn đủ điều kiện xử lý, đơn tố cáo là 68 đơn với 48 đơn đủ điều kiện xử lý; đơn kiến nghị, phản ánh là 1.915 đơn với 1.796 đơn đủ điều kiện xử lý; đơn thư khiếu nại, tố cáo chiếm 07%, đơn thư phản ánh, kiến nghị chiếm 93%. Qua thẩm tra Ban nhận thấy:

- Đối với đơn khiếu nại: Trong 39 đơn đủ điều kiện xử lý, có 20/39 đơn cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết và 19/39 đơn cơ quan có thẩm quyền đã thụ lý giải quyết, kết quả: 08/19 đơn công dân rút đơn, 06/19 đơn khiếu nại sai, 01 đơn khiếu nại đúng và 04/19 đơn khiếu nại đúng một phần.

- Đối với đơn tố cáo: Trong 48 đơn đủ điều kiện xử lý, các cơ quan đã thụ lý giải quyết 11/48 đơn; chuyên cơ quan có thẩm quyền giải quyết 37/48 đơn, đề

ngị UBND tỉnh làm rõ kết quả giải quyết đối với đơn đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Đối với 11 đơn cơ quan có thẩm quyền thụ lý giải quyết, kết quả: 03/11 vụ việc công dân rút đơn; 04/11 vụ việc tố cáo có đúng, có sai; 02/11 vụ việc tố cáo sai, 02/11 vụ việc đang giải quyết.

- Đối với đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị là 1.385 đơn, đã giải quyết 1.155/1.385 đơn, đạt tỷ lệ 83,4%.

Còn một số vụ việc kiến nghị, đề nghị liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng mặc dù đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết nhiều lần nhưng công dân vẫn tiếp tục kiến nghị¹.

Ban Pháp chế nhất trí với nhận định, đánh giá của UBND tỉnh như: Trong công tác giải quyết đơn thư, việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở một số đơn vị còn lúng túng; trong công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị còn có những hạn chế được phản ánh qua kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền, trong đó có khiếu nại đúng và khiếu nại, tố cáo đúng một phần. Một số công chức, viên chức chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ; việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp đôi khi còn chậm dẫn đến đơn thư kiến nghị, phản ánh.

2. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân năm 2025 và đề nghị UBND tỉnh:

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, đặc biệt là lĩnh vực đất đai; không ngừng nâng cao tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo giải quyết dứt điểm đơn tố cáo, kiến nghị, phản ánh hiện nay chưa giải quyết xong đảm bảo đúng quy định.

- Tiếp tục tăng cường công tác tập huấn, nâng cao chất lượng công tác giải quyết đơn thư, đặc biệt trên một số lĩnh vực phức tạp, phát sinh nhiều đơn thư.

¹ Các vụ việc: Ông Hoàng Đình Nhung, tổ 11C, phường Đức Xuân, ông Phạm Văn Nhuận, tổ 2 phường Sông Cầu, bà Đồng Thị Tiên, tiểu khu 3, thị trấn Chợ Rã, huyện Ba Bể, bà Đàm Thị Duyên, tổ nhân dân Hát Deng, thị trấn Yên Lạc, huyện Na Rì.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các đại biểu dự kỳ họp;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP;
- Phòng CTHĐND;
- Lưu: HS, VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Lê Thị Hương