

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; nhiệm vụ năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2023, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tiếp 1.206 lượt công dân. Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, phản ánh các cơ quan, đơn vị tiếp nhận là 2.678 đơn. Nhìn chung, khiếu nại, tố cáo phát sinh không nhiều, số đơn khiếu nại, tố cáo 194/2.678 đơn (chiếm 7,2)%, còn lại 92,8% (2.484/2.678 đơn) số đơn nhận được là đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh. Nội dung đơn thư khiếu nại, kiến nghị, đề nghị của công dân chủ yếu liên quan lĩnh vực đất đai, công tác bồi thường khi thu hồi đất, đền bù, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; các quyết định hành chính, hành vi hành chính; chuẩn mực đạo đức của cán bộ, công chức. Tình hình khiếu nại, tố cáo tuy không gay gắt, không phát sinh những vụ việc nổi cộm nhưng vẫn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, vẫn còn trường hợp cùng một nội dung công dân gửi đơn đến nhiều cơ quan không thuộc thẩm quyền giải quyết.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

- Nguyên nhân khách quan:

Một số quy định, cơ chế, chính sách pháp luật của Nhà nước chưa đồng bộ, còn có quy định chưa phù hợp với tình hình thực tiễn nhưng chưa được sửa đổi, bổ sung đặc biệt là chính sách pháp luật về đất đai. Các quy định về bồi thường giải phóng mặt bằng của Nhà nước những năm gần đây đã có nhiều thay đổi, ngày càng quan tâm cải thiện chính sách theo hướng có lợi cho người bị thu hồi đất, tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết các trường hợp mới, nhưng lại phát sinh các trường hợp bị thu hồi từ những năm trước so bì, dẫn tới đơn thư kiến nghị. Thủ tục hành chính về đất đai theo quy định hiện hành vẫn còn khá phức tạp xuất phát từ yêu cầu quản lý nguồn tài nguyên đặc biệt này dẫn đến nhiều trường hợp công dân, tổ chức thực hiện gặp nhiều vướng mắc.

Sau hơn 2 năm các hoạt động đầu tư, kinh tế bị đình trệ do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, đến nay các hoạt động kinh tế - xã hội được quan tâm phát triển mạnh mẽ dẫn đến khối lượng các nhiệm vụ phát sinh lớn, trong khi có lúc, có nơi công tác quản lý, tổ chức thực hiện chưa tốt, chưa đồng bộ làm phát sinh đơn thư liên quan đến việc giải quyết lợi của người dân và doanh nghiệp.

- Nguyên nhân chủ quan:

Còn tình trạng công chức, viên chức chưa tận tâm, trách nhiệm, trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, đặc biệt trong xử lý các vướng mắc phát sinh.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả chưa cao. Còn tình trạng một số công dân không hiểu hoặc có tình đưa ra yêu cầu, đòi hỏi chưa đúng quy định pháp luật mặc dù đã được các cơ quan chức năng giải quyết dẫn đến đơn thư kéo dài, vượt cấp.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2023

1. Công tác tiếp công dân

UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 01/TB-UBND ngày 05/01/2023 về thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh năm 2023.

UBND các cấp; các sở, ngành đã xây dựng Kế hoạch, lịch tiếp công dân năm 2023. Thực hiện niêm yết lịch công khai lịch tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

Năm 2023, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tiếp 1.206 lượt/1.280 người, trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 996 lượt với 1.019 người.
- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 210 lượt với 261 người.
- Số đoàn đông người được tiếp là 04 đoàn với 67 người.¹
- Số vụ việc được tiếp nhận qua tiếp công dân là 205 vụ việc. Số vụ việc đã giải quyết là 160; đang giải quyết là 45.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Năm 2023, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh tiếp nhận 2.678 đơn, trong đó có: 73 đơn khiếu nại; 121 đơn tố cáo và 2.484 đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh. Kết quả xử lý:

- Về khiếu nại: Trong 73 đơn khiếu nại có 33 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai; 40 đơn liên quan đến lĩnh vực khác. Kết quả xử lý: Thụ lý giải quyết 14 đơn; lưu 13 đơn; hướng dẫn công dân 46 đơn.

¹ Chủ tịch UBND xã Đồng Xá huyện Na Rì tiếp 07 công dân có đề nghị cấp đất. Sau khi Chủ tịch UBND xã tiếp dân, phòng Tài nguyên và Môi trường đã có văn bản trả lời, hiện nay các cơ quan huyện Na Rì đang tiếp tục theo dõi việc giải quyết theo quy định; Chủ tịch UBND huyện Chợ Mới tiếp 01 đoàn 13 công dân khiếu nại về đất đai. Hiện đã giải quyết xong; Ban TCD UBND huyện Pác Nặm tiếp 01 đoàn 12 người đề nghị cấp có thẩm quyền giải quyết tiền hỗ trợ di dời nhà ở đến khu tái định cư Khen Đin, thôn Bán Nghè, xã Cổ Linh, huyện Pác Nặm. Hiện nay đề nghị của người dân đã được tiếp nhận để giải quyết theo quy định; Chủ tịch UBND xã Đồng Phúc, huyện Ba Bê tiếp đoàn 35 người đề nghị việc giải quyết đền bù, giải phóng mặt bằng. Hiện nay đề nghị của công dân đã được tiếp nhận, xem xét giải quyết theo quy định.

- Về tố cáo: Trong 121 đơn tố cáo có 22 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai; 40 đơn liên quan đến công vụ, công chức, hành chính; 59 đơn liên quan đến lĩnh vực khác. Kết quả xử lý: Thụ lý giải quyết 02 đơn; lưu 55 đơn; chuyển đơn 49 đơn; hướng dẫn 15 đơn.

- Về kiến nghị, đề nghị, phản ánh: Trong 2.484 đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh có 1.537 đơn liên quan đến đất đai, nhà cửa, giải phóng mặt bằng; 166 đơn liên quan đến công chức, công vụ, hành chính; 781 đơn liên quan đến lĩnh vực khác. Kết quả xử lý: Giải quyết theo thẩm quyền 1.873 đơn; lưu 231 đơn; hướng dẫn 150 đơn; chuyển đơn 230 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Về kết quả giải quyết khiếu nại:

Tổng số khiếu nại thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị giải quyết trong năm 2023 là 17 vụ việc. Trong đó có 03 vụ việc năm 2022 chuyển sang; 14 vụ việc thụ lý năm 2023. Đã giải quyết 15/17 vụ việc, cụ thể:

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh là 04 vụ việc (khiếu nại lần đầu 03 vụ việc; khiếu nại lần hai 01 vụ việc). Đã giải quyết xong 03 vụ việc, trong đó: 01 vụ việc công dân rút đơn khiếu nại; 02 vụ việc Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định giải quyết khiếu nại (02 khiếu nại sai); 01 vụ việc đang giải quyết.

+ Thuộc thẩm quyền của cấp sở và đơn vị trực thuộc sở: 03 vụ việc (Giám đốc Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng công trình nông nghiệp và Phát triển nông thôn: 01 vụ việc; Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường giải quyết 02 vụ việc). Đã giải quyết xong 03 vụ việc, trong đó 02 vụ việc công dân rút đơn khiếu nại; 01 vụ việc ban hành quyết định giải quyết (khiếu nại sai).

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện là 08 vụ việc (Chủ tịch UBND huyện Chợ Mới 03 vụ việc; Chủ tịch UBND huyện Ngân Sơn 02 vụ việc; Chủ tịch UBND huyện Ba Bể 02 vụ việc; Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn 01 vụ việc). Đã giải quyết xong 08 vụ việc. Phân tích kết quả giải quyết: 06 khiếu nại sai; 01 khiếu nại có đúng có sai; 01 khiếu nại đúng.

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã: 02 vụ việc (Chủ tịch UBND thị trấn Bằng Lũng, huyện Chợ Đồn). Đã giải quyết xong 01 vụ việc (Khiếu nại có đúng, có sai); 01 vụ việc đang giải quyết.

- Về kết quả giải quyết tố cáo:

Tổng số tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị giải quyết trong năm 2023 là 06 vụ việc. Trong đó: Chuyển từ năm 2022 sang 04 vụ việc; tiếp nhận mới 02 vụ việc. Đã giải quyết 06/06 vụ việc. Cụ thể:

+ Thuộc thẩm quyền của cấp sở là 03 vụ việc (Sở Tài nguyên và Môi trường). Đã giải quyết xong 03 vụ việc. Phân tích kết quả giải quyết: Tố cáo có đúng, có sai 02 vụ việc; tố cáo sai 01 vụ việc.

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện: 01 vụ việc (Chủ tịch UBND huyện Ba Bể), đã giải quyết xong (tố cáo sai).

+ Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã: 02 vụ việc (Chủ tịch UBND thị trấn Chợ Rã, huyện Ba Bể; Chủ tịch UBND thị trấn Bằng Lũng, huyện Chợ Đồn). Đã giải quyết xong. Phân tích kết quả giải quyết: Tổ cáo sai 01 vụ việc; Tổ cáo có đúng có sai 01 vụ việc.

- Về kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Tổng số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của các đơn vị, địa phương là 1.873 đơn. Đã giải quyết 1.520 đơn (Đạt tỷ lệ 81%), trong đó:

- + UBND tỉnh: Đã giải quyết 10/10 đơn;
- + Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Đã giải quyết 08/08 đơn;
- + Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc: Đã giải quyết 07/09 đơn;
- + Sở Nội vụ: Đã giải quyết 02/02 đơn;
- + Sở Giao thông vận tải: Đã giải quyết 16/16 đơn;
- + Sở Tài nguyên và Môi trường: Đã giải quyết 14/15 đơn;
- + Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Đã giải quyết 02/02 đơn;
- + Sở Thông tin và Truyền thông: Đã giải quyết 03/03 đơn;
- + Sở Lao động, Thương binh và Xã hội: Đã giải quyết 16/16 đơn;
- + Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng công trình giao thông tỉnh: Đã giải quyết 56/68 đơn;
- + Vườn Quốc gia Ba Bể: Đã giải quyết 01/05 đơn;
- + Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng tỉnh: Đã giải quyết 01/01 đơn;
- + Bộ CHQS tỉnh: Đã giải quyết 02/02 đơn;
- + Công an tỉnh: Đã giải quyết 228/228 đơn;
- + Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng công trình nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Đã giải quyết 02/02 đơn;
- + Thanh tra tỉnh: Đã giải quyết 01/01 đơn;
- + Sở Công Thương: Đã giải quyết 01/01 đơn;
- + Bảo hiểm xã hội tỉnh: Đã giải quyết 04/04 đơn;
- + Sở Giáo dục và Đào tạo: Đã giải quyết 04/04 đơn;
- + Sở Tài chính: Đã giải quyết 01/01 đơn;
- + UBND huyện Chợ Mới: Đã giải quyết 144/163 đơn;
- + UBND huyện Bạch Thông: Đã giải quyết 116/126 đơn;
- + UBND huyện Ngân Sơn: Đã giải quyết 96/112 đơn;
- + UBND huyện Pác Nặm: Đã giải quyết 51/58 đơn;
- + UBND huyện Na Rì: Đã giải quyết 134/208 đơn;
- + UBND huyện Chợ Đồn: Đã giải quyết 188/233 đơn;
- + UBND thành phố Bắc Kạn: Đã giải quyết 217/341 đơn;
- + UBND huyện Ba Bể: Đã giải quyết 195/234.

4. Kết quả thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”. Kiểm tra, rà soát lại và giải quyết, xử lý dứt điểm từng vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là những vụ việc phức tạp, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm theo đúng quy định của pháp luật. Ban hành Quyết định số 2453/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh do lãnh đạo Thanh tra tỉnh làm tổ trưởng. Trên cơ sở Quyết định này, Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch hoạt động, một số cơ quan, địa phương cũng thành lập các Tổ kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài thuộc phạm vi quản lý của mình.

Qua rà soát, hiện nay trên địa bàn tỉnh chưa phát sinh mới vụ việc phức tạp, kéo dài. Đối với 10 vụ việc kiến nghị, đề nghị đã được các cơ quan xem xét, giải quyết nhưng công dân vẫn tiếp tục đề nghị các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết yêu cầu. Hiện nay có 06 vụ đã giải quyết xong², còn 04 vụ việc tiếp tục được các cơ quan xem xét, giải quyết.³

5. Kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn do Hội đồng nhân dân (HĐND); Đoàn đại biểu Quốc hội (Đoàn ĐBQH) chuyển đến

- UBND tỉnh tiếp nhận 05 đơn do HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH chuyển đến. Đã giao cho cơ quan chuyên môn tham mưu, trả lời theo quy định.

- UBND huyện Chợ Đồn tiếp nhận 04 đơn kiến nghị, phản ánh do HĐND huyện, Đoàn ĐBQH chuyển đến, đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và đã có văn bản trả lời.

- UBND thành phố Bắc Kạn tiếp nhận 01 đơn đề nghị do HĐND tỉnh chuyển đến. Đã giao phòng chuyên môn xem xét, giải quyết, hiện nay phòng Tài nguyên và Môi trường đang xem xét, giải quyết.

- UBND huyện Pác Nặm tiếp nhận 01 đơn tố cáo do HĐND tỉnh chuyển đến. Đã xem xét, đơn không đủ điều kiện thụ lý và đã có thông báo về không thụ lý tố cáo.

² (1) Vụ việc của ông Dương Văn Cừ (thành phố Bắc Kạn): Cơ quan Tòa án đang giải quyết, cơ quan hành chính đã giải quyết hết thẩm quyền; (2) Vụ việc ông Hoàng Lâm Thanh (Ba Bể): Sau khi UBND huyện Ba Bể rà soát và trả lời, hiện ông Thanh không có đơn đề nghị xem xét giải quyết tiếp; (3) Vụ việc của ông Nguyễn Tuấn Hà, tổ 9, phường Phùng Chí Kiên, thành phố Bắc Kạn: Các cơ quan đã thông báo không thụ lý giải quyết vì hết thẩm quyền, hướng dẫn ông Hà khởi kiện ra Tòa án theo quy định của pháp luật; (4) Vụ việc của ông Đỗ Bá Đâm, tổ 11B, Phường Sông Cầu, thành phố Bắc Kạn; (5) Vụ việc của ông Lê Văn Hoàn, Tổ 12, Phường Nguyễn Thị Minh Khai, thành phố Bắc Kạn; Hiện ông Hoàn đã khởi kiện ra Tòa án (6) Vụ việc của bà Mai Thị Hoa, thôn Nam Đội Thân, xã Nông Thượng, thành phố Bắc Kạn.

³ (1) Vụ việc của ông Hoàng Đình Nhung, Tổ 11C, phường Đức Xuân, thành phố Bắc Kạn; (2) Vụ việc của ông Phạm Văn Nhuận, Tổ 2, phường Sông Cầu, thành phố Bắc Kạn; (3) Vụ việc của bà Đồng Thị Tiên, Tiểu khu 3, thị trấn Chợ Rã, huyện Ba Bể; (4) Vụ việc của bà Đàm Thị Duyên, Tổ Nhân dân Hát Deng, thị trấn Yên Lạc, huyện Na Rì.

- UBND huyện Na Rì tiếp nhận 02 đơn do HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH chuyển đến, đã xem xét, trả lời theo quy định.

- Sở Tài chính nhận tiếp nhận 03 đơn đề nghị do HĐND tỉnh chuyển đến. Đã xem xét, giải quyết.

- Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng tỉnh tiếp nhận 01 đơn kiến nghị do HĐND tỉnh chuyển đến. Đã giải quyết và trả lời công dân theo quy định.

- Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng công trình nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh tiếp nhận 01 đơn. Đã giải quyết và trả lời công dân theo quy định.

- Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận 02 đơn (01 đơn tố cáo do HĐND tỉnh chuyển đến. Công dân đã rút toàn bộ nội dung tố cáo do đó lưu đơn theo quy định; 01 đơn kiến nghị, phản ánh lưu do không đủ điều kiện xử lý).

- Sở Y tế tiếp nhận 02 đơn đề nghị cùng 01 vụ việc do HĐND tỉnh chuyển đến. Hiện nay đang xem xét, giải quyết.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành:

UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 344/UBND-TCD ngày 16/01/2023 về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh, trong đó yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch UBND các cấp trong tỉnh tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; nâng cao tinh thần trách nhiệm, năng lực của công chức trong thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, phạm vi quản lý. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh đảm bảo đúng quy trình, quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2022 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Làm tốt công tác theo dõi, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo và tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm từ cơ sở các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, ô nhiễm môi trường, các chính sách, chế độ của người dân. Chú trọng công tác đối thoại, tuyên truyền, không để phát sinh thành “điểm nóng”. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tại Văn bản số 3910/UBND-TCD ngày 21/6/2022 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh đó, trước mỗi kỳ họp Quốc hội bất thường và định kỳ, UBND tỉnh đều ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh

chú trọng thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương góp phần phục vụ tốt các sự kiện chính trị của đất nước.⁴

Đối với UBND các cấp, các sở, ngành đã ban hành 45 văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với địa bàn, lĩnh vực quản lý.

- Công tác tập huấn, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

UBND tỉnh và UBND các huyện, thành phố đã xây dựng Kế hoạch về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023, trong đó xác định việc tuyên truyền các văn bản pháp luật có liên quan đến lĩnh vực khiếu nại, tố cáo là một trong những nội dung tuyên truyền cần thực hiện. Trong năm 2023, có 07 cuộc tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo được thực hiện với 691 lượt người tham gia.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm về khiếu nại, tố cáo:

Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố đã phê duyệt Kế hoạch công tác thanh tra, kiểm tra, giao Thanh tra các cấp, các ngành tham mưu trong việc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Năm 2023, Thanh tra các đơn vị đã thực hiện 12 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm về việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra đã kiến nghị các đơn vị thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm tăng cường thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.⁵

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Năm 2023, các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân, các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

⁴ Văn bản số 65/UBND-TCD ngày 04/01/2023 về việc thực hiện Văn bản số 2078/BDN ngày 29/12/2022 của Ban Dân nguyện; Văn bản số 3147/UBND-TH ngày 24/5/2023 về việc thực hiện chỉ đạo tại Thông báo số 2327/TB-TTKQH ngày 19/5/2023 của Tổng Thư ký Quốc hội; Văn bản số 7022/UBND-TCD ngày 19/10/2023 về việc thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết KNTC trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV.

⁵ Thanh tra tỉnh thực hiện 02 cuộc thanh tra, kiểm tra (đã ban hành kết luận); Sở Y tế thực hiện 01 cuộc thanh tra tại 01 đơn vị (đã thực hiện xong); UBND huyện Bạch Thông thực hiện 05 cuộc kiểm tra trách nhiệm tại 05 đơn vị. (đã thực hiện xong); UBND huyện Na Rì thực hiện 01 cuộc kiểm tra tại 01 đơn vị (đã thực hiện xong); UBND huyện Ba Bể thực hiện thanh tra 02 cuộc tại 02 đơn vị (đã ban hành kết luận); UBND huyện Pác Nặm thực hiện 01 cuộc thanh tra (đã ban hành kết luận).

Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị bố trí địa điểm, trụ sở tiếp công dân. Thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, đồng thời thực hiện trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu.

Ý thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo mới phát sinh cơ bản đảm bảo chất lượng, trình tự, thủ tục, khách quan.

Công tác quản lý nhà nước; thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế

Cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn còn nhiều khó khăn, đa số UBND các xã, thị trấn chưa bố trí được phòng tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân riêng.

Về tiếp nhận, phân loại đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn một số đơn vị thực hiện phân loại đơn thư chưa xác định đúng loại đơn, đúng thẩm quyền giải quyết, lập sổ theo dõi đơn thư chưa đầy đủ.

Về việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn tại một số ít đơn thư giải quyết chưa đảm bảo thời hạn theo quy định.

Vẫn còn tồn tại tình trạng công dân gửi đơn tràn lan đến nhiều cơ quan không thuộc thẩm quyền; gửi đơn vượt cấp lên cấp trên. Một số vụ việc phát sinh từ những năm trước, đã được các cấp chính quyền xem xét, giải quyết đúng quy định nhưng công dân không đồng ý, tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan nhà nước đề nghị được xem xét lại.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, nội dung, hình thức chưa phong phú.

3. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan:

Cơ sở vật chất (trụ sở làm việc diện tích nhỏ hẹp nên việc bố trí phòng tiếp công dân riêng còn gặp nhiều khó khăn), kinh phí bố trí cho công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

Lực lượng cán bộ, công chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ như Thanh tra tỉnh, Thanh tra các đơn vị, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện nhìn chung biên chế còn ít so với yêu cầu, khối lượng công việc, thường xuyên biến động; công chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư ở cấp xã chủ yếu kiêm nhiệm, phải thực hiện nhiều nhiệm vụ nên còn thiếu kinh nghiệm thực tiễn, trong quá trình tham mưu thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp khó khăn, hạn chế.

Việc giải quyết đơn thư là công việc phức tạp; phần lớn đơn thư liên quan đến lĩnh vực đất đai với hệ thống văn bản điều chỉnh trong lĩnh vực này rất lớn,

thủ tục hành chính yêu cầu chặt chẽ nên cần nhiều thời gian nghiên cứu, thu thập thông tin, tài liệu để giải quyết.

Nhận thức của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, ý thức chưa cao nên còn có những đòi hỏi, yêu cầu không đúng với quy định của pháp luật.

- Nguyên nhân chủ quan:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị có lúc chưa thực sự quyết liệt.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đồng đều.

IV. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2024

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các quy định, quyết định, hướng dẫn của Chính phủ, các Bộ, ngành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến phản ánh của nhân dân. Kịp thời, chủ động giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên các lĩnh vực, nhất là các vụ việc về đất đai ngay từ khi mới phát sinh từ cơ sở, hạn chế đến mức thấp nhất đơn thư tồn đọng, kéo dài để hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo, hạn chế khiếu kiện vượt cấp. Tổ chức thực hiện kịp thời, có hiệu quả các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

3. Thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là trong các lĩnh vực đầu tư xây dựng cơ bản, quản lý sử dụng đất đai, tài chính ngân sách, chính sách ...Thực hiện tốt chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi thu hồi đất, chính sách đối với người dân. Tăng cường công tác cải cách hành chính, tạo thuận lợi để công dân tham gia hoạt động quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng chống tham nhũng nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

4. Duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả củ Ban tiếp công dân các cấp; tổ chức thực hiện tốt nội quy, quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân của các ban tiếp công dân. Tiếp tục quan tâm củng cố, kiện toàn, đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đầu tư cơ sở vật chất, các trang thiết bị phục vụ công tác tiếp dân; phát huy hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với cơ sở. Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý kịp thời, nghiêm minh những trường hợp vi phạm trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy mạnh mẽ vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các Đoàn thể nhân dân trong công tác hòa giải tranh chấp, mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân; tuyên truyền vận động nhân dân chấp hành đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

7. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân để hiểu và thực hiện đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; nhiệm vụ năm 2024 của UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT, TH, NCPC (H), TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đăng Bình