

Số: /BC-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tiếp thu, giải trình nội dung thẩm tra của Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân và công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh

Ngày 01/12/2023, Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành các Báo cáo: số 278/BC-HĐND về thẩm tra công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2023, nhiệm vụ năm 2024; số 276/BC-HĐND về thẩm tra công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024. Trên cơ sở báo cáo, tham mưu của Thanh tra tỉnh tại Văn bản số 1227/TTrT-VP ngày 03/12/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp thu những đánh giá của Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân tỉnh đã nêu tại các Báo cáo thẩm tra trên và giải trình, làm rõ một số nội dung sau:

1. Đối với Báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2023, nhiệm vụ năm 2024

Trong công tác xử lý đơn thư còn có những hạn chế nhất định như chất lượng công tác xử lý đơn ở một số đơn vị, địa phương còn thấp, việc phân loại đơn thư đôi lúc còn lúng túng, chưa xác định đúng loại đơn, đúng thẩm quyền giải quyết, lập sổ theo dõi đơn thư chưa đầy đủ; một số đơn vị giải quyết đơn thư chưa đảm bảo thời gian theo quy định, trong đó có một số đơn thư của công dân do Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến chưa giải quyết kịp thời. Nguyên nhân chủ yếu do sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của một số cơ quan, đơn vị đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo có lúc còn chưa thực sự quyết liệt, sâu sát; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đồng đều. Hầu hết việc thực hiện xử lý đơn thư ở cấp xã do cán bộ, công chức kiêm nhiệm nên việc thực hiện nhiệm vụ còn lúng túng, hiệu quả chưa cao. Ngoài ra, việc giải quyết đơn thư là công việc phức tạp; phần lớn đơn thư liên quan đến lĩnh vực đất đai với hệ thống văn bản điều chỉnh trong lĩnh vực này rất lớn, thủ tục hành chính yêu cầu chặt chẽ nên cần nhiều thời gian nghiên cứu, thu thập thông tin, tài liệu để giải quyết.

Qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cho thấy một số vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo có cơ sở, nguyên nhân là do công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực của một số địa phương, cơ quan, đơn vị có lúc còn thực hiện chưa tốt, chưa đồng bộ. Còn tình trạng một số công chức, viên chức

chưa thực sự tận tâm, trách nhiệm trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

Về giải quyết kiến nghị của công dân, còn 04 vụ việc kiến nghị, đề nghị đã được các cơ quan giải quyết nhưng công dân vẫn tiếp tục kiến nghị, đến nay giải quyết chưa xong. Các vụ việc này, đã được Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan giải quyết nhưng có vướng mắc về cơ chế, chính sách pháp luật cần có sự tham gia của nhiều cấp, nhiều ngành để đảm bảo việc giải quyết đúng quy định, hiệu quả. Hiện nay Ủy ban nhân dân tỉnh đang tiếp tục chỉ đạo các cơ quan tham mưu giải quyết.

Bên cạnh đó, tình trạng công dân gửi đơn đến nhiều cơ quan, đơn vị không có thẩm quyền giải quyết, đơn thư vượt cấp vẫn phát sinh nhiều, nguyên nhân một phần do tâm lý chưa tin tưởng cơ quan đã tiếp nhận giải quyết theo thẩm quyền, một phần muốn tạo áp lực đến cơ quan có thẩm quyền khi các cơ quan, đơn vị chuyển đơn đến để đề nghị giải quyết theo quy định về xử lý đơn thư.

Để thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cũng như khắc phục những tồn tại, hạn chế, trong thời gian tới Ủy ban nhân dân tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo các đơn vị, địa phương nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức trên các lĩnh vực, đặc biệt các lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ và trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

2. Đối với Báo cáo về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Trong công tác phòng, chống tham nhũng còn tồn tại một số hạn chế như: Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng chưa được thường xuyên, nội dung tuyên truyền, phổ biến chưa được nghiên cứu chọn lọc phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị; việc xây dựng kế hoạch và đề ra các biện pháp cụ thể để phòng, chống tham nhũng, tiêu cực ở một số cơ quan, đơn vị chưa toàn diện; việc hướng dẫn, kê khai tài sản và thu nhập của người có trách nhiệm chưa rõ ràng, đầy đủ nên một số trường hợp kê khai còn thiếu thông tin phải kê khai, kê khai chưa chính xác.

Còn một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt công tác phòng ngừa tham nhũng, còn có đơn vị vi phạm về công khai minh bạch về tổ chức, hoạt động, vi phạm về quy tắc ứng xử đã được cơ quan chức năng kiến nghị khắc phục; có 06 vụ án tham nhũng đang được các cơ quan tố tụng xem xét, giải quyết.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế và thực hiện có hiệu quả hơn công tác phòng, chống tham nhũng, trong thời gian tới Ủy ban nhân dân tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các quy định về phòng, chống tham nhũng, thực hiện nghiêm túc việc công khai minh bạch về tổ chức, hoạt động, quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn trong giải quyết công việc; cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, hạn chế điều kiện phát sinh tham nhũng. Tiếp tục chỉ đạo việc rà soát và lập danh mục những quy định pháp luật còn thiếu sót, sơ hở, dễ bị lợi dụng để tham nhũng, qua đó tự mình hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Tiếp tục chỉ đạo việc tập huấn, hướng dẫn kê khai tài sản thu nhập của người có nghĩa vụ kê khai để đảm bảo việc kê khai được thống nhất, theo yêu cầu.

Trên đây là Báo cáo tiếp thu, giải trình nội dung thẩm tra của Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân và công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, trình Hội đồng nhân dân cùng cấp./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP;
- Lưu: VT, TCD, NCPC (H).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đăng Bình