

## BÁO CÁO

### **Kết quả khảo sát hoạt động Trang thông tin điện tử của một số sở, ngành trên địa bàn tỉnh**

Thực hiện Kế hoạch của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh về khảo sát hoạt động Trang thông tin điện tử của một số sở, ngành trên địa bàn tỉnh. Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh đã tiến hành khảo sát trực tiếp tại một số sở, ngành: Thông tin và Truyền thông; Công Thương; Nông nghiệp và PTNT; Y tế; Lao động - Thương binh và Xã hội; Giáo dục và Đào tạo; Văn phòng UBND tỉnh. Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh báo cáo kết quả khảo sát như sau:

#### **I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

Sở Thông tin và Truyền thông là cơ quan chuyên môn giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh, trong đó có quản lý lĩnh vực thông tin điện tử. Qua khảo sát cho thấy, hiện nay trên địa bàn tỉnh có 163 trang/cổng thông tin điện tử (*trang TTĐT*) của các cơ quan Nhà nước, doanh nghiệp đang hoạt động (*01 cổng TTĐT tỉnh; 08 cổng TTĐT của các huyện, thành phố; 108 trang TTĐT của các xã, phường, thị trấn; 46 trang TTĐT của các cơ quan thuộc khối Đảng, đoàn thể, các sở, ban, ngành và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh*); trong đó có 23 trang TTĐT tổng hợp<sup>1</sup> (*phải được cấp phép theo quy định*), còn lại là các trang TTĐT nội bộ hoặc trang TTĐT ứng dụng chuyên ngành<sup>2</sup> (*không phải cấp phép theo quy định*).

Công tác quản lý, theo dõi hoạt động trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị được Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên thực hiện; kịp thời ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị làm tốt việc quản lý, cung cấp và sử dụng thông tin trên trang TTĐT của cơ quan, đơn vị quản lý; hướng dẫn thực hiện đăng ký và quản lý tên miền, việc cấp mới, sửa đổi, bổ sung, gia hạn giấy phép trang TTĐT theo đúng quy định của pháp luật. Thường xuyên rà soát các trang TTĐT thuộc phạm vi quản lý để phát hiện và xóa bỏ nội dung không phù hợp; thông

<sup>1</sup> Khoản 2, Điều 2 Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội, trong đó quy định trang thông tin điện tử tổng hợp thuộc diện phải làm thủ tục xin cấp phép.

<sup>2</sup> Theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng:

- Trang thông tin điện tử tổng hợp là trang thông tin điện tử của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp thông tin tổng hợp trên cơ sở trích dẫn nguyên văn, chính xác nguồn tin chính thức và ghi rõ tên tác giả hoặc tên cơ quan của nguồn tin chính thức, thời gian đã đăng, phát thông tin đó.

- Trang thông tin điện tử nội bộ là trang thông tin điện tử của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp thông tin về chức năng, quyền hạn, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, dịch vụ, sản phẩm, ngành nghề và thông tin khác phục vụ cho hoạt động của chính cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp đó và không cung cấp thông tin tổng hợp.

- Trang thông tin điện tử ứng dụng chuyên ngành là trang thông tin điện tử của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ ứng dụng trong lĩnh vực viễn thông, công nghệ thông tin, phát thanh, truyền hình, thương mại, tài chính, ngân hàng, văn hóa, y tế, giáo dục và các lĩnh vực chuyên ngành khác và không cung cấp thông tin tổng hợp.

báo, cảnh báo lỗ hổng bảo mật, phối hợp rà soát, gỡ bỏ mã độc gây khả năng mất an ninh an toàn thông tin trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị và hỗ trợ thực hiện khắc phục, sửa chữa đảm bảo an toàn các hệ thống thông tin của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương. Tổ chức kiểm tra hoạt động của các trang TTĐT theo đúng chức năng quản lý nhà nước, nhằm phát hiện kịp thời những sai phạm, thiếu sót trong công tác quản lý và vận hành trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị.

## **II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG**

### **1. Về chấp hành các quy định của pháp luật**

Qua khảo sát tại một số sở, ngành cho thấy, các đơn vị đã thực hiện đúng quy định đối với trang TTĐT, trang TTĐT tổng hợp theo Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ; Thông tư số 09/2014/TTBTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội. 23 cơ quan, đơn vị có trang TTĐT tổng hợp thực hiện nghiêm túc các thủ tục xin cấp giấy phép, sửa đổi, bổ sung, gia hạn giấy phép thiết lập trang TTĐT tổng hợp trên mạng Internet.

### **2. Về việc cung cấp thông tin**

Các trang TTĐT chấp hành nghiêm các quy định về cung cấp thông tin trên trang TTĐT của cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng. Hầu hết trang TTĐT đã cập nhật thông tin giới thiệu về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ; đăng tải cập nhật thường xuyên, liên tục mục “Tin tức, sự kiện” để thông tin, tuyên truyền phản ánh về các hoạt động của ngành, địa phương, các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tỉnh; cập nhật thường xuyên các mục thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ chính sách thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan nhà nước; hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chuyên ngành, văn bản quản lý hành chính; đăng tải, cập nhật các thông tin liên quan đến chiến lược, quy hoạch, kế hoạch của tỉnh, của ngành, địa phương; nhiều chuyên mục thông tin phù hợp với nhu cầu tra cứu, tìm kiếm thông tin của người dân và doanh nghiệp. Các nội dung tin, bài đều được bộ phận biên tập kiểm duyệt trước khi đăng tải.

### **3. Công tác bảo đảm hoạt động trang thông tin điện tử**

Tại một số đơn vị đến khảo sát cho thấy: Việc ban hành Quyết định thành lập Ban Biên tập và Quy chế hoạt động trang thông tin điện tử được thực hiện đúng quy định, kịp thời kiện toàn thành viên Ban Biên tập khi có sự thay đổi; bố trí nhân sự quản trị kỹ thuật trang, biên tập, cập nhật, đăng tải thông tin lên trang TTĐT của cơ quan, đơn vị; trên cơ sở Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày

06/8/2018 của UBND tỉnh quy định về chế độ nhuận bút, trích lập và sử dụng quỹ nhuận bút, thù lao trong hoạt động báo chí, xuất bản, thông tin tuyên truyền đối với các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách Nhà nước thuộc tỉnh Bắc Kạn quản lý, các sở, ngành, địa phương đã xây dựng quy định về chế độ nhuận bút, thù lao đối với trang TTĐT của đơn vị. Thường xuyên thực hiện kiểm tra, sao lưu dữ liệu, hệ thống tường lửa, phòng chống mã độc để kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các dấu hiệu mã độc.

#### **4. Đánh giá chung**

Nhìn chung, hoạt động của trang TTĐT các sở, ngành luôn đảm bảo công tác quản lý, duy trì, cung cấp thông tin, tuân thủ các quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang TTĐT của cơ quan nhà nước; góp phần công khai minh bạch thông tin, hoạt động của các cơ quan đơn vị, đáp ứng nhu cầu tra cứu, tìm hiểu thông tin của người dân, doanh nghiệp. Việc tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các sự kiện chính trị, hoạt động chỉ đạo điều hành và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh kịp thời góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, chuyển đổi số của tỉnh, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước.

Tuy nhiên, qua theo dõi, khảo sát cho thấy một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực hiện đầy đủ các yêu cầu về hoạt động trang TTĐT của cơ quan nhà nước theo quy định tại Điều 19 Luật Tiếp cận thông tin; Điều 7, Điều 8 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ (*cung cấp các thông tin bằng tiếng Anh về cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; cung cấp thông tin liên hệ của cán bộ, công chức có thẩm quyền; hỗ trợ tìm kiếm, liên kết và lưu trữ thông tin; hỗ trợ tính năng mạng xã hội; trang thông tin điện tử phải được liên kết, tích hợp với cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của cơ quan trực thuộc...*). Có trang TTĐT nội bộ có đăng tải, trích dẫn lại tin, bài từ các cơ quan báo chí như các trang TTĐT tổng hợp nhưng chưa có văn bản xin dẫn nguồn. Việc cập nhật thông tin của một số trang TTĐT chưa thường xuyên; lượng tin, bài đăng tải ít hoặc không có tin, bài mới, chưa thu hút được nhiều lượt truy cập để khai thác sử dụng thông tin; có chuyên mục không có thông tin; một số trang TTĐT còn sử dụng giao diện, công nghệ cũ; kinh phí hằng năm chưa đủ đảm bảo cho các hoạt động của trang TTĐT như: Chi trả thù lao, nhuận bút (*Trang TTĐT của Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn không bố trí được kinh phí để chi trả nhuận bút, thù lao cho người viết tin, bài*). Một số trang TTĐT đã được xây dựng từ lâu, sử dụng công nghệ cũ, không được thường xuyên nâng cấp, cập nhật các bản vá lỗi bảo mật có thể tạo sơ hở để tin tặc tấn công, xâm nhập gây mất an toàn an ninh thông tin. Công chức, viên chức các phòng chuyên môn chưa dành được nhiều thời gian cho việc viết tin, bài. Đội ngũ công chức, viên chức tham gia vận hành trang TTĐT đều hoạt động kiêm nhiệm, khối lượng công việc chuyên môn lớn; thiếu kỹ năng xử lý tin, bài, kỹ năng quản trị công nghệ thông tin; chưa cập nhật, nắm bắt hết các quy định của pháp luật trong hoạt động quản lý, cung cấp và sử dụng thông tin trên

trang TTĐT. Công tác tập huấn, bồi dưỡng cán bộ làm công tác quản lý, phụ trách nội dung, kỹ thuật của các trang TTĐT còn hạn chế.

### **III. KIẾN NGHỊ**

#### **1. Đối với Đoàn ĐBQH:**

Ngày 24/6/2022, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng thay thế Nghị định số 43/2011/NĐ-CP và có hiệu lực thi hành từ ngày 15/8/2022. Đề nghị Đoàn ĐBQH kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông sớm có văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP để áp dụng đồng bộ, thống nhất trong toàn quốc.

#### **2. Đối với UBND tỉnh**

- Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương có trang TTĐT khẩn trương có kế hoạch chuyển đổi là trang thành phần của Cổng thông tin điện tử tỉnh theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Nghị định 42/2022/NĐ-CP.

- Chỉ đạo rà soát hoạt động của trang TTĐT của các sở, ngành, địa phương, nhất là các trang TTĐT của các xã, các đơn vị sự nghiệp để đảm bảo phát huy hiệu quả và tránh lãng phí kinh phí duy trì hoạt động trang TTĐT.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm bố trí kinh phí để các trang TTĐT hoạt động ổn định và phát huy hiệu quả cung cấp thông tin, tuyên truyền về ngành, lĩnh vực, hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### **3. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông**

- Tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động của các trang TTĐT đảm bảo tuân thủ đúng pháp luật, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động trong các cơ quan nhà nước, minh bạch hóa thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có trang TTĐT rà soát, cập nhật đầy đủ thông tin bắt buộc trên Trang TTĐT theo quy định tại Điều 19 Luật Tiếp cận thông tin; Điều 7, Điều 8 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ; thường xuyên cập nhật tin tức, đăng tải tin, bài trên các mục, chuyên mục của trang TTĐT thu hút lượng người truy cập, phục vụ tra cứu, tìm kiếm thông tin.

- Tiếp tục rà soát, thanh tra, kiểm tra chuyên ngành để kịp thời phát hiện và xử lý sai phạm nhằm nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước về lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn cung cấp thông tin, liên kết trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị, địa phương với Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Hằng năm tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ báo chí cho đội ngũ cán bộ biên tập, kiểm duyệt tin, bài, cán bộ làm công tác quản trị, kỹ thuật của các trang TTĐT trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn trang TTĐT nội bộ, trang TTĐT ứng dụng chuyên ngành thực hiện đầy đủ thủ tục cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp khi cung cấp thông tin tổng hợp.

### **3. Các sở: Y tế, Công Thương, Lao động-Thương binh và Xã hội, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn phòng UBND tỉnh**

- Thực hiện đúng và cập nhật đầy đủ các thông tin bắt buộc thể hiện trên trang TTĐT của đơn vị theo quy định tại Điều 19 Luật Tiếp cận thông tin; Điều 7, Điều 8 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

- Chỉnh sửa, nâng cấp giao diện trang TTĐT của đơn vị để thuận tiện cho việc truy cập thông tin.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát của Ban Văn hóa-Xã hội HĐND tỉnh về hoạt động trang thông tin điện tử của một số sở, ngành trên địa bàn tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- TT HĐND, UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Các đơn vị thuộc đối tượng khảo sát;
- Thành viên Ban VH-XH HĐND tỉnh;
- LĐVP;
- Phòng Công tác HĐND;
- Lưu: VT, HS.

**TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI  
TRƯỞNG BAN**

**Đồng Thị Vân Thoa**